

# اصول کلی مدیریت خطر حوادث و بلایا

دکتر میثم صفی کیکله

دکترای تخصصی سلامت در بلایا و فوریتها

# مقدمه

همراه بودن همیشگی زندگی بشر با مخاطرات مختلف  
مرگ میلیون ها نفر، آسیب دیدگی و آوارگی چندین برابر این تعداد  
زلزله رودبار منجیل، بم، سونامی شرق آسیا، طوفان هائیتی، سارس، کووید ۱۹ و ...  
تغییرات اقلیم در کل جهان و افزایش تعداد مخاطرات  
دهه ۱۹۹۰ دهه کاهش خطر بلایا

**عوامل تاثیرگذار:** تغییرات زمین شناسی و آب و هوایی (جوی) کره زمین، مشکلات زیست محیطی، رشد جمعیت، توسعه شهرنشینی، گسترش فقر، توسعه صنایع، رشد بی عدالتی، افزایش مواجهه با مخاطرات، مصرف بیش از حد انرژی و دستکاری مخرب طبیعت

## ادامه مقدمه

تغییر رویکردهای متخصصین بلایا در پاسخ به این وقایع



## ادامه مقدمه

---

- مدیریت بلایا یک فرآیند تدریجی و مستمر
- ضرورت پیش بینی مخاطرات، کسب آمادگی و قامیں تجهیزات
- آموزش و تمرین کارکنان

# اهمیت مدیریت خطر بلایا برای کادر بهداشت و درمان

---

- اولین مطالبه مردم در بلایا = سلامت
- هرگونه نقص در خدمات بهداشتی درمانی = عواقب جبران ناپذیر
- ضرورت آشنایی سازمان ها، مدیران و نیروهای بهداشت و درمان با مفاهیم اصلی مدیریت خطر بلایا
- ماده ۱۴ قانون مدیریت بحران کشور مصوب ۱۳۹۸ = ارایه درس دو واحدی آمادگی در مقابل حوادث و سوانح برای دانشجویان الزامی است.

# اصطلاح شناسی

# مدیریت خطر بلایا

# تعريف بحران

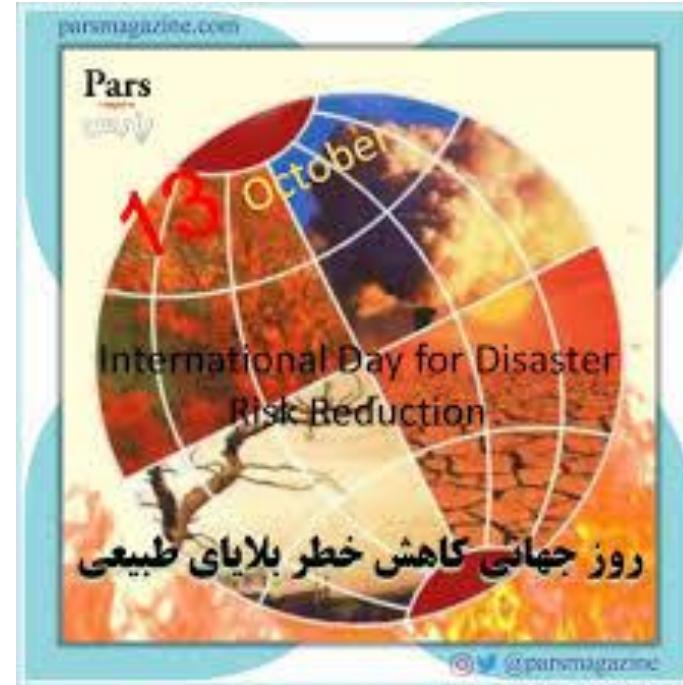


بحران: کاربرد در مسائل اجتماعی، اقتصادی، پزشکی. استفاده در محاوره فارسی گاهای بجای واژه های فوریت و بلا (Disaster)

- تعریف **(ISDR)**: به از هم گسیختگی جدی در عملکردهای یک جامعه که منجر به ایجاد خسارات انسانی، سرمایه ای و زیست محیطی شود بحران اطلاق می شود.
- تعریف **WHO**: بحران ها پدیده های زیست ناگهانی هستند که از چنان شدتی برخوردارند که کمک رسانی خارجی را طلب می کند. هر حادثه ای که آسیب و تخریب ناشی از آن باعث ایجاد نیاز مزاد بر ظرفیت و توان پاسخگویی یک سازمان یا جامعه گردد ، حادثه غیرمتربقه یا بلا اطلاق می گردد.
- تعریف **EM-DAT**: موقعیت یا حادثه ای که پاسخگویی به آن فراتر از ظرفیت های موجود بوده و برای مدیریت و کنترل آن به درخواست کمک از محل خارج از وقوع بحران نیاز است. این کمک ها بر حسب ابعاد و گستره آن می توانند محلی، منطقه ای، ملی یا بین المللی باشند.



۲۰ مهرماه  
روز ملی کاهش اثرات بلاایی طبیعی  
گرامی بلا



- بلا = بد اقبالی = Disaster
- ۱۳ اکتبر هر سال = روز جهانی کاهش بلاایی طبیعی
- ۲۰ مهر هر سال = روز ملی کاهش بلاایی طبیعی

# Hazard مخاطره

پدیده طبیعی یا انسان ساخت که توان خسارت زایی داشته، در صورت وقوع می تواند باعث بروز عواقب زیرشود:



## طبقه بندی بحران ها



## تقسیم بندی بحران ها بر اساس سطح اضطرار (emergency level)

- **سطح اول:** بحران هایی که منابع و سازمان های محلی (Local) قادر به پاسخ دهی مناسب به آنها و تبعات ناشی از آنها هستند.
- **سطح دوم:** بحران هایی که برای کنترل آنها نیاز به کمک های مشترک منطقه ای (Regional) وجود دارد.
- **سطح سوم:** بحران هایی که از توان پاسخ نیروهای محلی و منطقه ای خارج است و برای مدیریت آن به کمک های ملی (National) نیاز است.
- **سطح چهارم:** بحران هایی که پاسخگویی به آن از توان پاسخگویی نیروها در سطح ملی خارج است و برای مدیریت و کنترل آنها کمک های بین المللی (International) مورد نیاز است.

# تقسیم بندی بحران ها بر اساس مدت زمان

## • بحران های تدریجی

- خشکسالی
- قحطی
- بیماری های مزمن
- ... -

## • بحران های ناگهانی

- زلزله
- رانش زمین
- سونامی
- آتشسخان
- بهمن
- توفان
- اپیدمی بیماری های واگیر
- ... -

# تقسیم بندی بر اساس مکان رخداد بحران

- بحران های داخلی (Internal Disaster)

بحaran هایی که در داخل فضای فیزیکی سازمان به وقوع می پیوندد مثل آتش سوزی، طوفان، زلزله و انفجار بمب.

- بحران های خارجی (External Disaster)

بحaran هایی که خارج از فضای فیزیکی سازمان رخ می دهد.

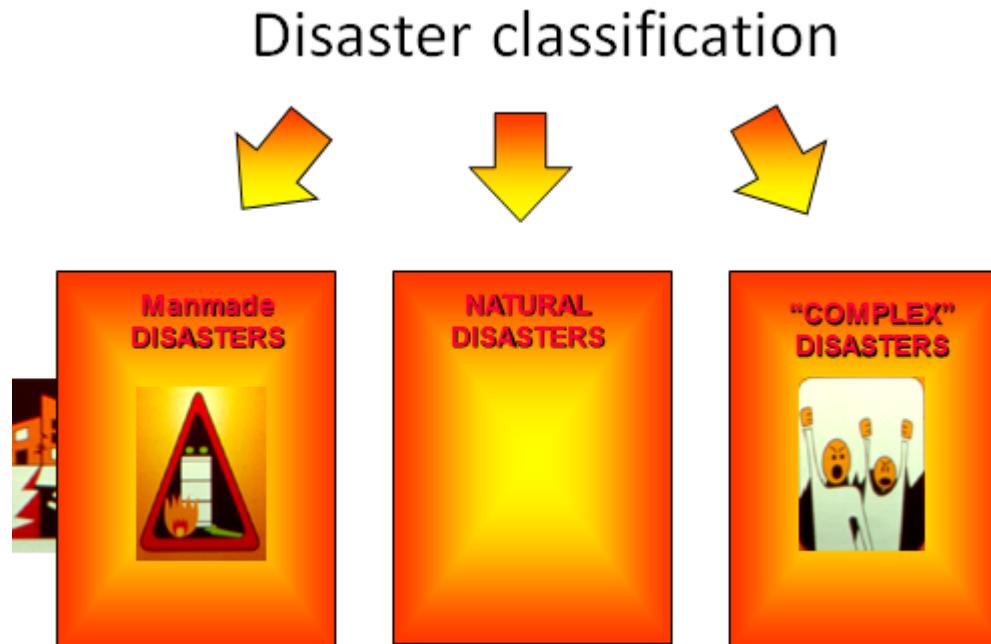
# طبقه بندی بر اساس پیامدهای اقتصادی

- دارای اثرات و پیامدهای اقتصادی مستقیم  
آسیب به زیرساختارها
- دارای اثرات و پیامدهای اقتصادی غیرمستقیم  
از دست رفتن اموال سرمایه‌ای – افزایش میزان بیکاری



# تقسیم بندی EM-DAT بر اساس منشا بحران

- بلایای طبیعی: ژئولوژیک-هیدرومترولوژیک-بیولوژیک
- بلایای تکنولوژیک یا انسان ساخت یا فناورزاد: عمدی-غیرعمدی
- بلایای کمپلکس: جنگها



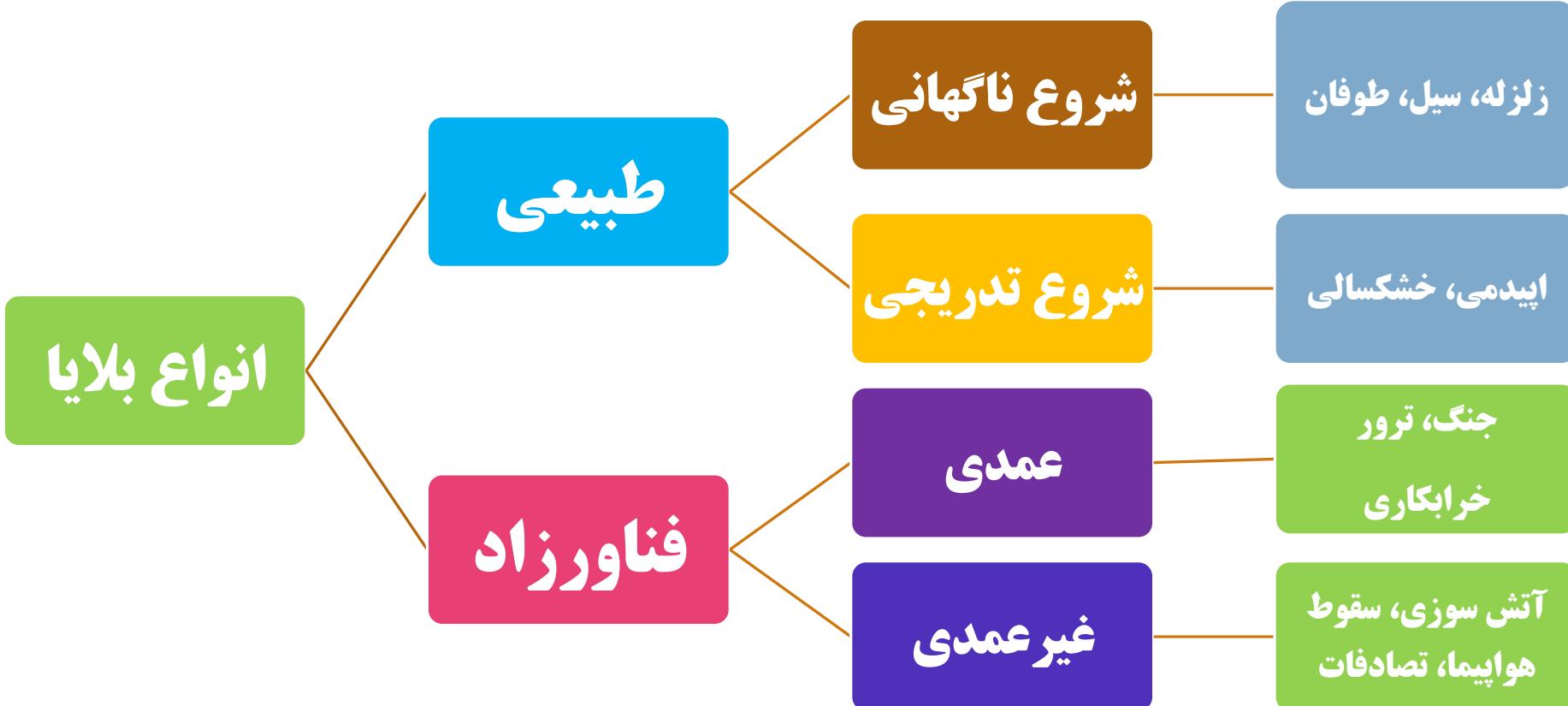
# طبقه بندی بلایای طبیعی بر اساس CRED / ۲۰۱۲

نوع مخاطره	Hazards	تعريف	مخاطره شاخص
مخاطرات زمین‌شناسختی	Geophysical	خاستگاه این دسته مخاطرات از بخش سخت و جامد کره زمین است	▪ زلزله، آتش‌سوزان، جابجایی توده‌ها (خشکی)
مخاطرات هواشناختی	Meteorological	این دسته از مخاطرات به دنبال جریان‌های جوی کوتاه مدت و در مقیاس‌های کوچک تا متوسط رخ می‌دهند.	طوفان
مخاطرات آب‌شناسختی	Hydrological	به دلیل انحراف آب از چرخه‌های معمول و یا سرریز شدن حجم زیادی از آب به دتبال وزش باد، ایجاد می‌شوند	سیل، ریزش گل و لای
مخاطرات اقلیمی	Climatological	این دسته از مخاطرات به دنبال فرایندهای طولانی مدت و در مقیاس‌های متوسط تا بزرگ (در طیف زمانی از یک فصل تا چند دهه)	خشکسالی، افزایش یا کاهش شدید دما، آتش‌سوزی جنگل
مخاطرات زیستی	Biological	به دنبال گسترش میکرووارگانیسم‌ها، میکروب‌ها، مواد سمی ایجاد می‌شوند.	شیوع بیماری‌های مسری، هجوم حشرات، بیماری‌های مشترک انسان-حیوان/دام

**تعریف واژه:** مخاطره ای است که از شرایط فناورزاد یا صنعتی، شامل حوادث، فرآیندهای خطرناک، نقص زیرساخت ها یا فعالیت های انسانی ناشی می شود و ممکن است منجر به تلفات جانی، ایجاد صدمات یا دیگر اثرات سوء بر سلامت، خسارت به دارایی ها، آسیب به معیشت و خدمات، از هم گسیختگی اجتماعی و اقتصادی یا تخریب زیست محیطی شود.

**توضیح:** مثال های مخاطرات فناورزاد عبارتند از: آلودگی صنعتی، پرتو های هسته ای، زباله های سمی، شکست سد، حوادث حمل و نقل، انفجار کارخانه، آتش سوزی و نشت مواد شیمیایی. مخاطرات فناورزاد همچنین می توانند ناشی از پیامدهای مخاطرات طبیعی باشند.

گروه اصلی	زیر گروه	انواع اصلی
مخاطرات تکنولوژیکی	حوادث صنعتی	نشت مواد شیمیایی
	حوادث مربوط به حمل و نقل	سقوط
	حوادث مربوط به حمل و نقل	انفجار
	حوادث مربوط به حمل و نقل	آتش سوزی
	حوادث مربوط به حمل و نقل	نشت گاز
	حوادث مربوط به حمل و نقل	نشت سموم
	حوادث مربوط به حمل و نقل	رادیو اکتیو
	حوادث مربوط به حمل و نقل	هوایی
	حوادث مربوط به حمل و نقل	جاده ای
	حوادث مربوط به حمل و نقل	ریلی
	حوادث مربوط به حمل و نقل	راه های آبی



## ویژگی های مشترک بحران ها

---

- ▶ تهدید جدی برای منافع و بقای جامعه
- ▶ ایجاد فوریت در مقابله با آنها
- ▶ وقوع غیرمنتظره و ناگهانی
- ▶ اختلال در تصمیم گیری
- ▶ نقص در اطلاعات
- ▶ عدم کارایی قوانین عادی در زمان بحران





؟



# کرمانشاه





MEHR NEWSAGENCY  
Photo: Mohammad Mohsenifar

پلاسکو ۱۳۹۵



انفجار قطار نیشابور ۱۳۸۲

# فوریت Emergency

---

رویدادی که نیاز به اقدام فوری دارد و منابع کافی برای پاسخ به آن در جامعه وجود دارد.

# بليه Disaster

---

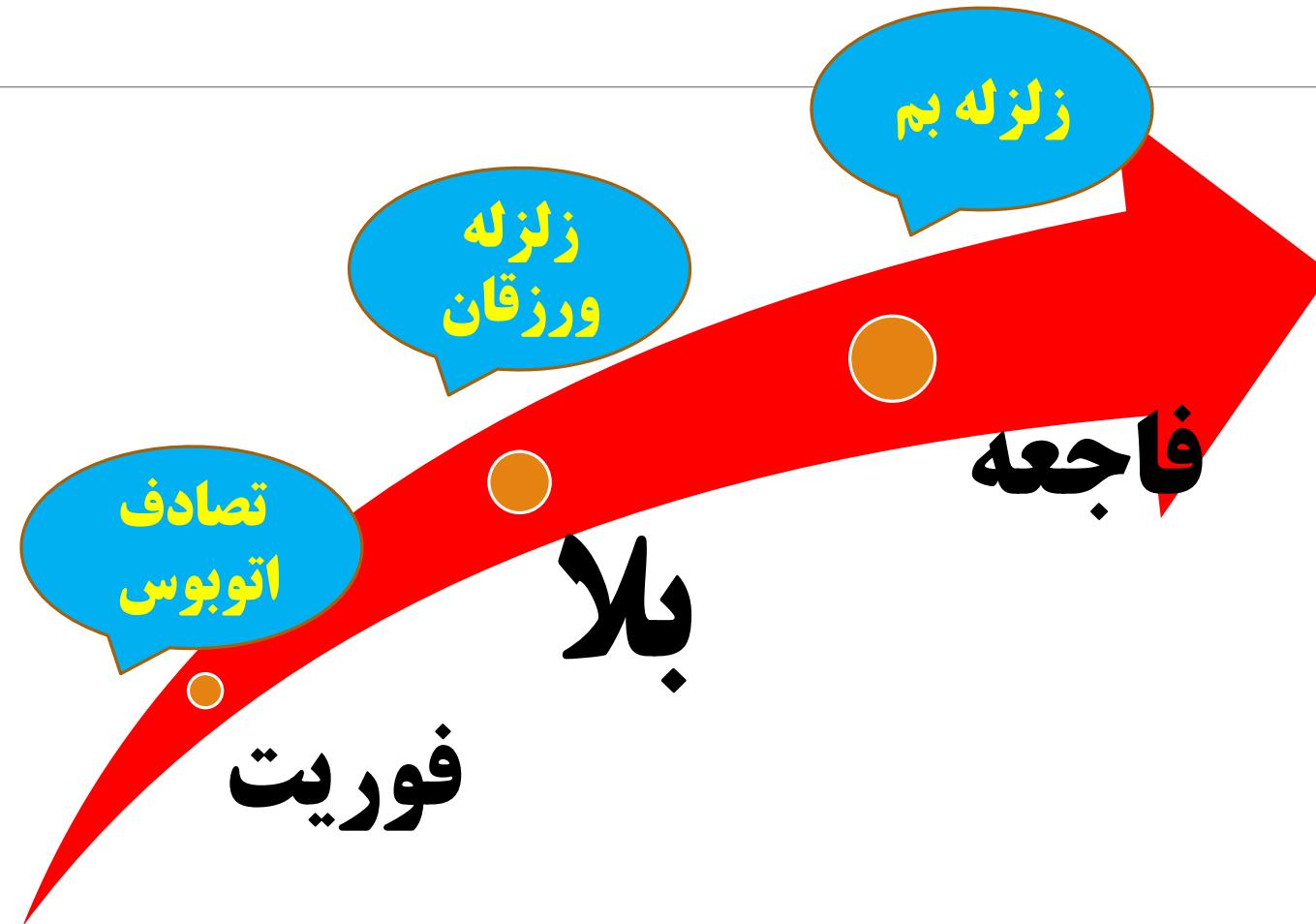
از هم گسيختگی و اختلال در عملکرد جامعه/سازمان که منجر به آسیب های گسترده انسانی، اقتصادی یا زیست محیطی شده و تطابق یا پاسخ به آن فراتر از ظرفیت یا توان جامعه با امکانات موجود است

# فاجعه Catastrophe

---

بالاترین سطح فوریت نسبت به تحمل جامعه

وقوع مخاطرهای با وسعت بسیار زیاد که موجب بروز آسیب و زیان های فراوان شده و برای انطباق و پاسخ به اثرات آن، منابع فوق العاده ای لازم است که برآورده نمودن آن از توان جامعه متأثر فراتر بوده و جوامع دیگر برای پاسخ بسیج می شوند.



Risk

خطر

Risk

احتمال نتایج منفی یا خسارات (مرگ، صدمه، اموال، توقف فعالیتهای اقتصادی، آسیب‌های محیطی) که از تعامل مخاطره‌ها (طبیعی یا ساخته دست بشر) با شرایط آسیب‌پذیر بوجود می‌آید.

## □ عاقب احتمالی یک مخاطره

حاصل تعامل بین مخاطره، وضعیت آسیب‌پذیری و ظرفیت ها

# عواقب مخاطره





**آسیب پذیری \* مخاطره = خطر**

---

**ظرفیت**

# Vulnerability آسیب پذیری

- شرایطی که باعث افزایش تاثیر پذیری فرد، جامعه یا سازمان در برابر اثرات مخاطره می شوند.
- این شرایط تحت تاثیر عوامل فیزیکی، اجتماعی، اقتصادی و محیطی

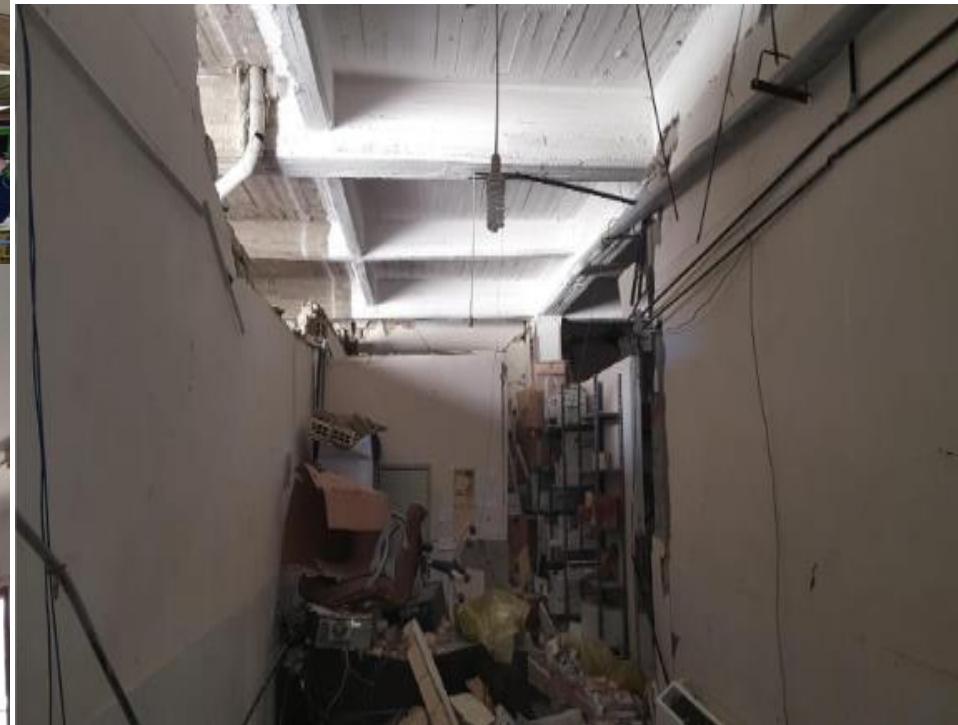


آسیب پذیری  
سازه ای



آسیب پذیری  
غیر سازه ای

# آسیب پذیری مرکز درمانی



# Capacity ظرفیت



□ ترکیبی از نقاط قوت و منابع در دسترس یک جامعه یا سازمان که بتواند سطح خطر یا اثرات یک مخاطره را کاهش دهد.

# سوال

---

چرا در برخی جوامع یا سازمان ها یک رویداد تبدیل به یک بلا یا فاجعه می شود ولی در یک جامعه دیگر تبدیل به یک موقعیت اورژانسی می شود؟

# Resilience

# تاب آوری

- 
- توانایی مقاومت، پذیرش، انطباق و بازیابی به موقع و موثر یک جامعه، سازمان یا فرد در مواجهه با اثرات سوء یک مخاطره
  - تاب آوردن در برابر شوک بدون ایجاد اختلال در ساختار یا عملکرد
  - توانایی برای بازگشت به وضع قبل در صورت بروز اختلال در عملکرد در کوتاه ترین زمان ممکن

بحران ها چه بخواهیم  
چه نخواهیم  
اتفاق می افتد.

آنچه مهم است  
شیوه مواجهه ما با آنها  
یا مدیریت بحران است