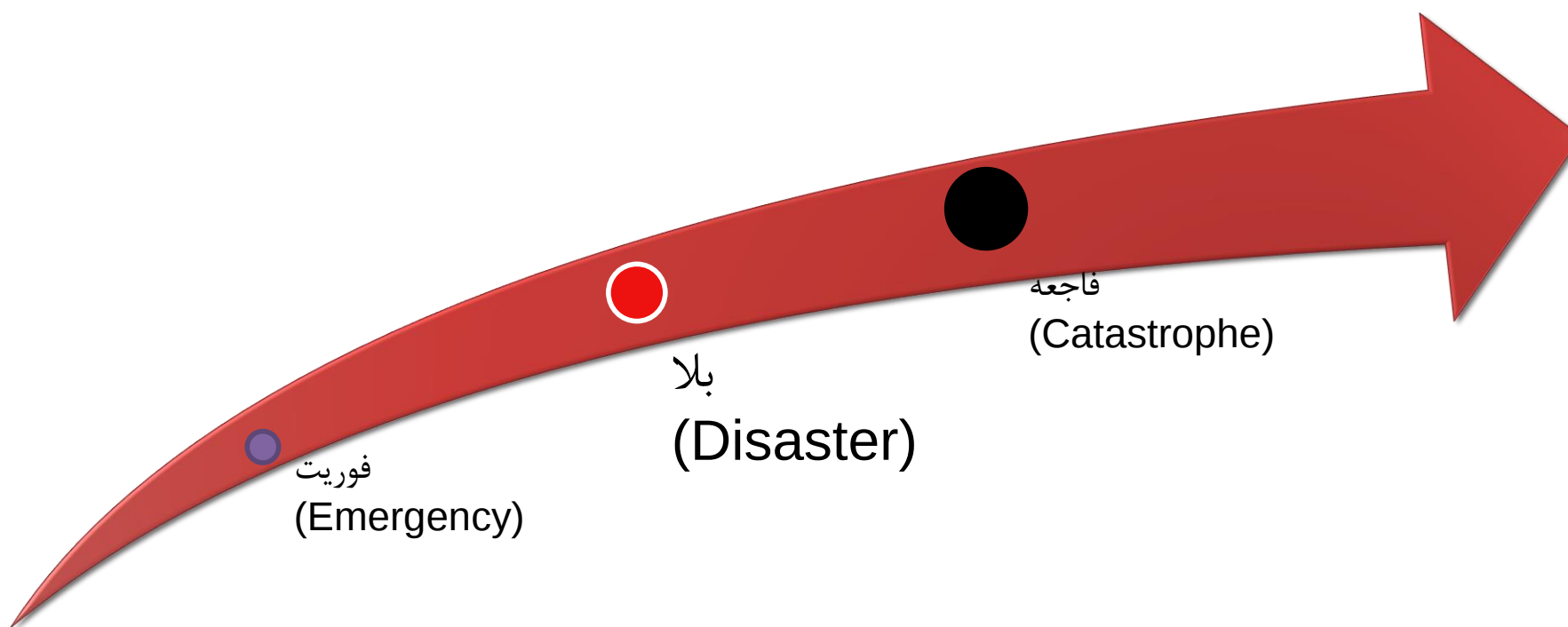


الحمد لله
الرحمن الرحيم

چرخه مدیریت بحران

زهرا اسکندری

دکترای تخصصی سلامت در بلایا و فوریتها

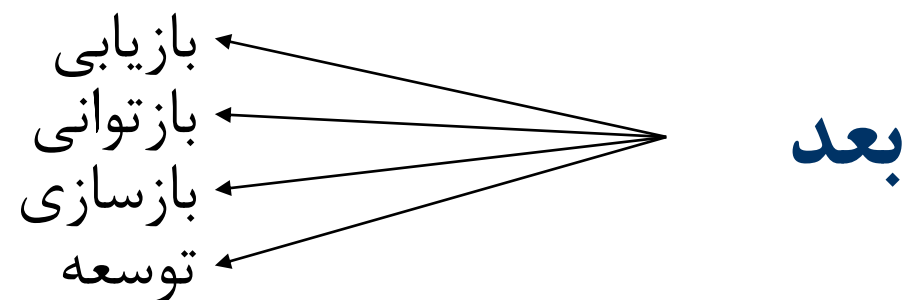
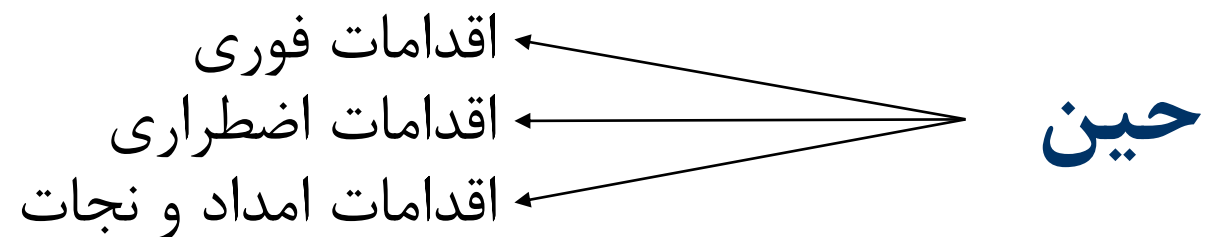
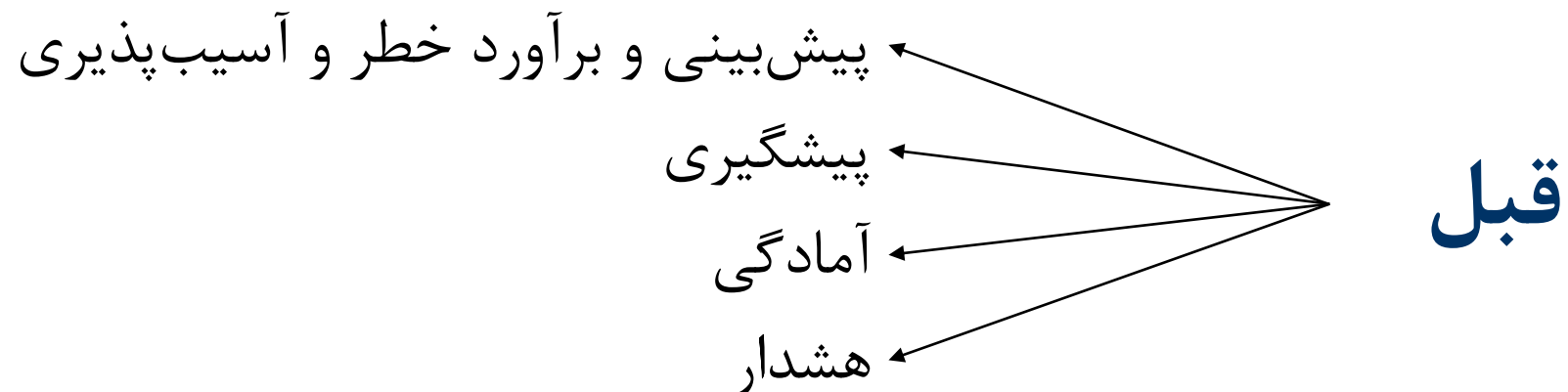


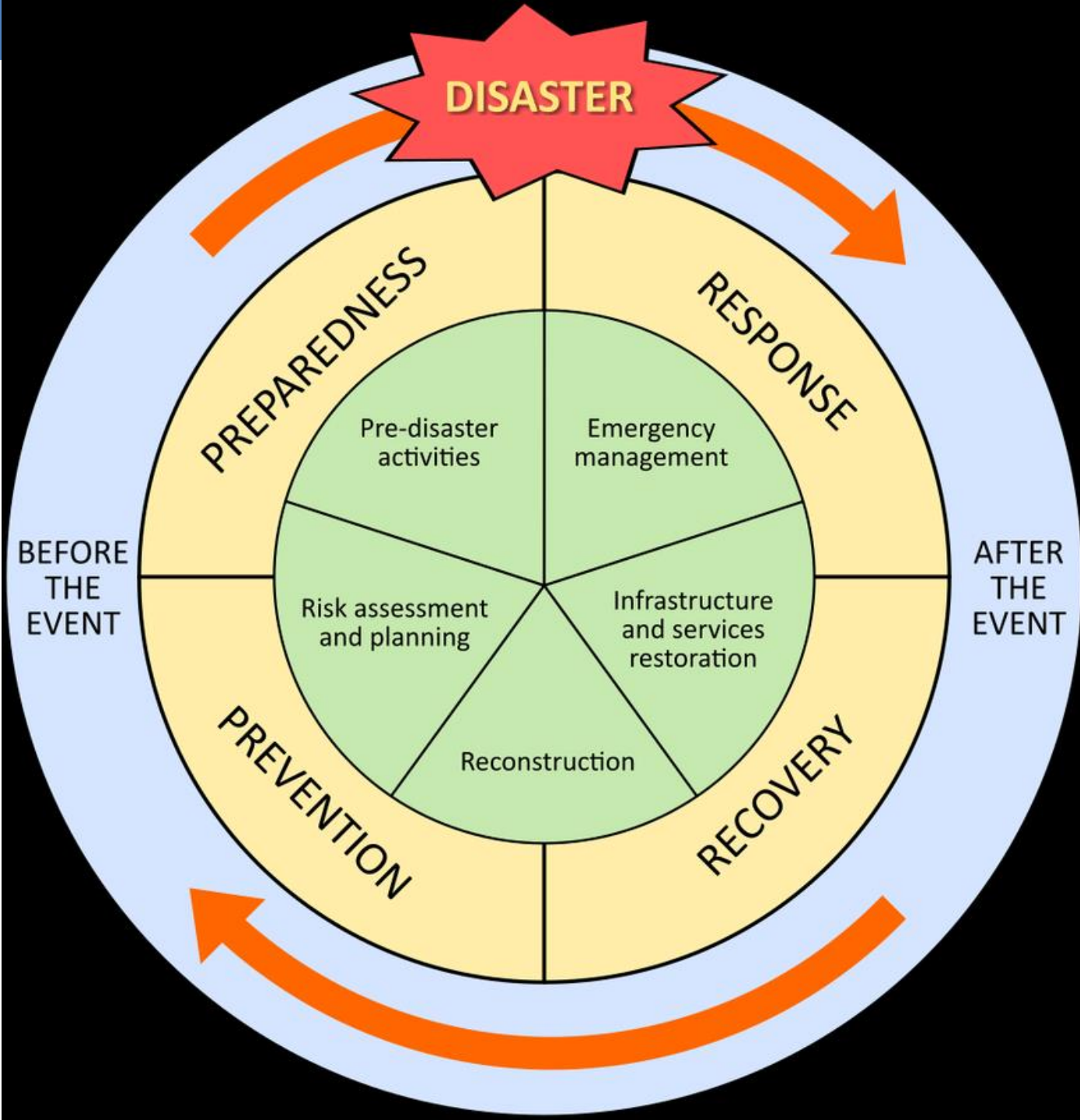
شرایط عادی (مدیریت جاری)

کاهش خطر بلایا (مدیریت بحران)

- مفاهیم نظری و تدابیر عملی در ابعاد سیاستگزاری، برنامه ریزی، سازماندهی، هماهنگی و کنترل جهت مواجهه با بلایا در مراحل قبل، حین و بعد از وقوع
- با هدف کاهش اثرات و پیامدهای جانی، مالی و زیست محیطی

مراحل مدیریت بحران





پیشگیری

- فعالیت هایی که برای اجتناب کامل از وقوع آثار ناگوار مخاطرات
- به حداقل رسیدن بلایای محیطی ، فناورزاد و زیستی
- افزایش قابلیت اجرای فنی و اجتماعی و ملاحظات هزینه/ فایده، سرمایه گذاری بر اقدامات پیشگیرانه، در مناطق تحت تأثیر بلایا
- آگاهی و آموزش های عمومی مرتبط با کاهش خطر بلا
- تغییر نگرش و رفتار منجر به توسعه "**فرهنگ پیشگیری**"
- پیشگیری یعنی جلوگیری از عدم وقوع مخاطره یا عدم مواجهه با آن

کاهش آسیب (Mitigation)



اقدامات سازه ای و غیرسازه :

محدودسازی آثار ناگوار مخاطره های طبیعی، تخریب زیست

محیطی و مخاطره های فناورزاد

کارکردهای فاز پیشگیری و کاهش آسیب

- ارزیابی خطر تسهیلات بهداشتی درمانی
- کاهش آسیب پذیری سازه ای و غیر سازه ای تسهیلات بهداشتی درمانی
- تعیین و رعایت اصول فنی و ایمنی در ساختمان های اداره و دانشگاه ها درمانی و خانه های بهداشت
- تعیین و رعایت اصول فن و ایمنی در سازه های بیمارستان ها و درمانگاه ها و مراکز بهداشتی
- مشارکت در ارزیابی خطر در جامعه

کارکردهای فاز پیشگیری و کاهش آسیب

- مشارکت در آگاه سازی عمومی (در خصوص اهمیت و راهکارهای کاهش خطر بلایا در سطح جمعیت عمومی، سیاستگذاران و مدیران)
- جلب همکاری سایر بخش ها به منظور اجرای برنامه های پیشگیری و کاهش آسیب بلایا با رویکرد سلامت همگانی
- ارتقای قابلیت های بهداشت درمان موجود، سلامت مردم به منظور کاهش مراکز بهداشتی درمانی و خانه های بهداشت
- تعیین و رعایت اصول فنی و ایمنی در نگهداری منابع و امکانات و تجهیزات
- ارزیابی آسیب پذیری ساختمان سازه ها و تسهیلات بهداشتی درمانی
- آموزش نکات ایمنی

آمادگی (Preparedness)

فعالیت ها و اقداماتی که پیشاپیش برای اطمینان از پاسخ موثر به آثار سوء مخاطره ها انجام می گیرد.

- استقرار سامانه ی هشدار اولیه
- تدوین برنامه آمادگی
- آموزش
- تمرین

آموزش و تمرین اجزای اصلی برنامه ی آمادگی هستند

چهارچوب آمادگی در مقابل بلایا :

ارزیابی آسیب پذیری	برنامه ریزی	ساختار سازمانی
سیستم های اطلاعاتی	پایگاه منابع	سیستمهای هشداردهنده
نظام های واکنش	آموزش عمومی	مانور (تمرین)

عناصر آمادگی

National	Local	Personal
1- Policies	4- Plans	7- Knowledge
2- Procedures	5- Resources	8- Skills
3- Guidelines	6- Authority	9- Attitude

کارکردهای فاز آمادگی

- تدوین برنامه آمادگی تسهیلات بهداشتی درمانی در برابر بلایا
- استقرار سامانه ی هشدار اولیه
- تعیین سازمان جانشین مدیریت بلایا
- تعیین شرح وظایف مدیران و پرسنل
- آموزش تخصصی به مدیران و کارکنان بهداشتی درمانی
- طراحی، اجرا و ارزشیابی تمرین ها و مانورها

برنامه ریزی

- کشیدن نقشه راه برای دستیابی به خواسته ها و اهداف
- فرایند بکار گیری حقایق و مفروضات مربوط به آینده برای رسیدن به شیوه های دستیابی به هدف های مشخص

سطوح برنامه ریزی

• راهبردی

- ✓ چارچوب برنامه در تمامی سطوح
- ✓ سیاست ها و دستورالعمل های کلی و بلند مدت

• عملیاتی

- ✓ نقش ها و مسئولیت ها
- ✓ وظایف و نحوه همکاری های بین بخشی

• تاکتیکی

- ✓ چه کسی؟
- ✓ چه کاری؟
- ✓ چه ابراز و مابعی؟
- ✓ چه زمانی؟

انواع برنامه ریزی بحران

برنامه آمادگی: چگونه ظرفیت را افزایش دهیم

برنامه پاسخ: چگونه از ظرفیت استفاده کنیم

برنامه اقتضایی: چگونه به یک سناریو (مثلا بدترین حالت) پاسخ دهیم

برنامه تداوم ارائه خدمات: چگونه در زمان بلا ارائه خدمات ضروری ادامه یابد

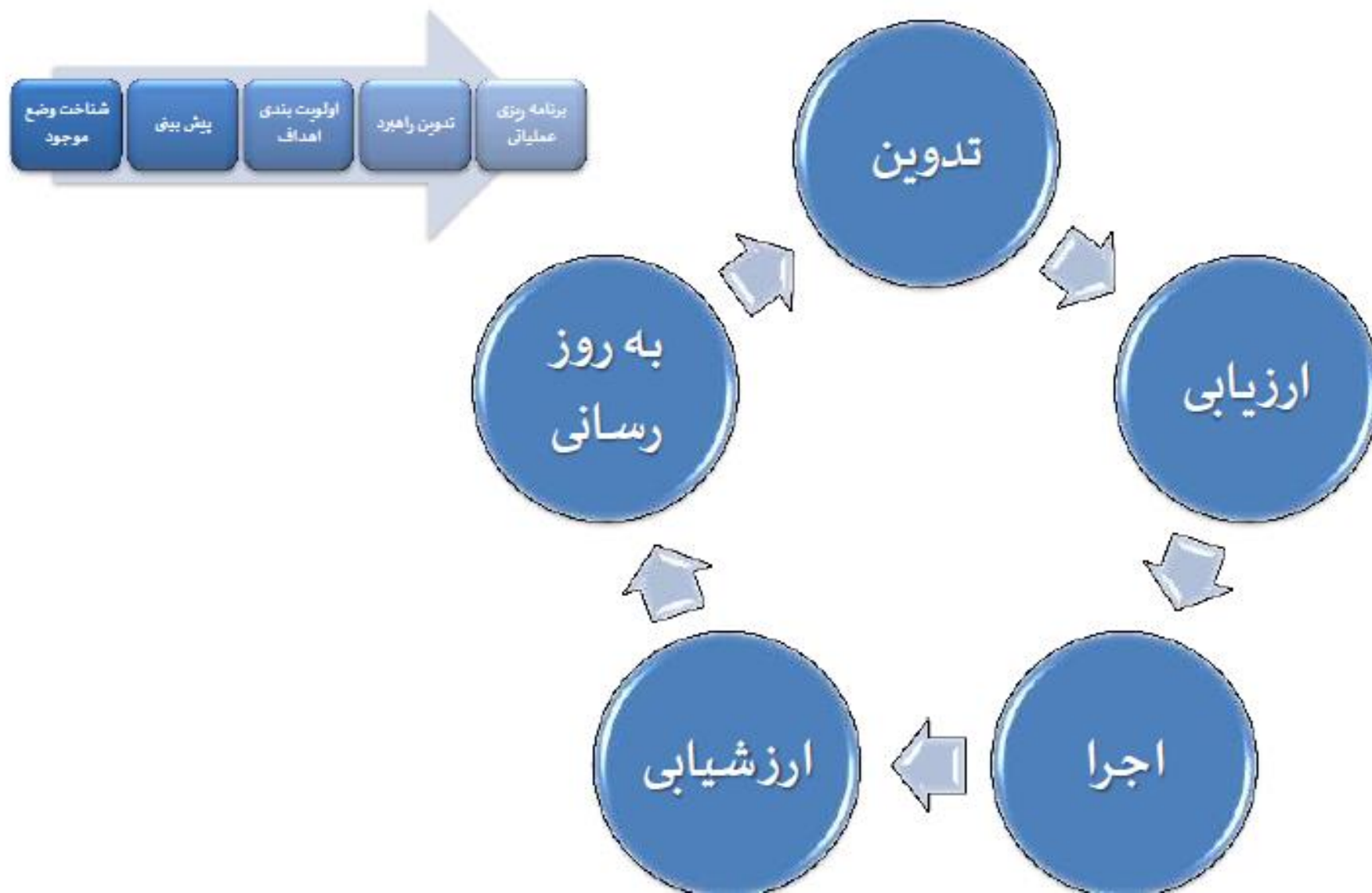
برنامه بازیابی: چگونه کارکردها به حالت عادی برگردد و بازسازی انجام شود

مراحل برنامه ریزی در بحران

1. شناخت وضع موجود (حیطه، مخاطرات، آسیب پذیری، ظرفیت)
2. آینده نگری و پیش بینی (تهیه سناریو-تعیین عملکردها-مدل سازی)
3. تعیین و اولویت بندی اهداف (ارزیابی و تحلیل خطر)
4. تدوین راهبرد (قوانین و دستورالعمل ها)
5. برنامه ریزی عملیاتی



مراحل برنامه ریزی عملیاتی



پاسخ (Response):

- ارزیابی سریع وضعیت بهداشتی درمانی
- کمک رسانی
- انجام مداخلات حین یا بلافاصله بعد از بلا
- حفظ جان و نیازهای حداقل و پایه مردم آسیب دیده

پاسخ : فوری، کوتاه و طولانی مدت

کارکردهای فاز پاسخ

- مشارکت در جستجو و نجات
- تخلیه
- پشتیبانی
- امنیت
- اطلاع رسانی
- ارزیابی مستمر نیازهای سلامتی

- تایید وقوع فوریت
- ارزیابی سریع
- فرماندهی و کنترل
- هماهنگی
- مدیریت اطلاعات
- ارتباطات

کارکردهای فاز پاسخ

- مشارکت و پایش اقدامات امدادی انبوه
- (اسکان اضطراری و موقت، تامین و توزیع آب، غذا، توالت، حمام، و سایر اقلام اساسی)
- مدیریت مصدومین متعدد
- (خدمات اورژانس بیمارستانی و پیش بیمارستانی)
- اقدامات بهداشت عمومی
- (مدیریت بیماری های واگیر و غیرواگیر، بهداشت محیط، آب و اجساد، بهداشت روانی اجتماعی، بهداشت باروری و تغذیه)

بازیابی

- ایجاد و بازسازی اماکن بهداشتی درمانی
- تحت پوشش درآوردن جمعیت منطقه آسیب دیده از نظر خدمات بهداشتی درمانی
- ارزیابی خسارات انسانی و مالی
- اطلاع رسانی
- آموزش پبازسازی و توانبخشی (جسمی، روانی و اجتماعی)
- تصمیم ها و اقدامات پس از وقوع بلا : بازگرداندن جامعه آسیب دیده به وضعیت قبل یا وضعیت ارتقا یافته
- بازیابی، فرصتی برای توسعه پایدار و به کارگیری اقدامات کاهش خطر بلایا

کارکردهای فاز بازیابی

- بازتوانی جسمی و روانی
- بازسازی در راستای توسعه ی پایدار
- جلب مشارکت مردمی و سایر بخش های در بازیابی جامعه ی آسیب دیده



1

chair



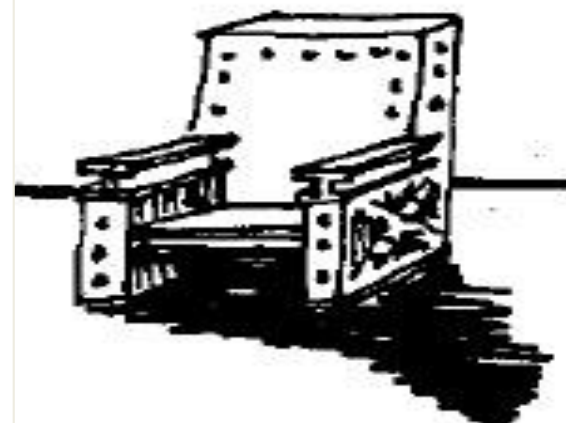
2

disaster



3

rehabilitation



3

reconstruction

