



# گزارش پرستاری در ابعاد مختلف و توصیه های لازم در ثبت گزارشات

پروانه بابکیان

کارشناسی ارشد پرستاری

سوپروایزر آموزشی مرکز آموزشی رازی



# گزارش پرستاری در ابعاد مختلف

- ثبت کردن ، یکی از مهم ترین عملکردهای پرستاری است که حدود ۳۰٪ وقت آنان را به خود اختصاص می دهد و از آن جا که نگارش تمام مراقبت های انجام شده برای بیمار ، نتیجه ی مراقبت و پاسخ به درمان است ، هیچ چیز به اندازه ی ثبت کامل و استاندارد نمیتواند بیان گر تمام کارهای انجام شده برای بیمار باشد
- پرستاران در قبال ارائه ی خدمات بهداشتی درمانی خود و پاسخگویی به بیماران و مددجویان مسؤول می باشند و آنچه می تواند در این میان برای انجام هرچه بهتر وظایف و جوابگویی وجدانی و قانونی به پرستاران کمک کند، شامل:
  - ۱ – آشنایی با اصول گزارش نویسی
  - ۲ – آشنایی با موازین اخلاقی
  - ۳ – آشنایی با موارد قانونی
- در زمینه ی الزامات قانونی و اهمیت گزارشات پرستاری باید گفت : یکی از ۱۴ مورد اول قانون پرونده ی بیماران، برگ گزارشات پرستاری میباشد و از آنجا که پرستاران ۲۴ ساعته با بیماران هستند و مسؤول مانیتورینگ و گزارش دائم وضعیت مددجویان میباشند، از نظر مراجع ذی صلاح، بررسی گزارشات و ثبت گزارشات پرستاری بسیار مهم است

# تعریف گزارش نویسی



- تبادل اطلاعات در مورد بیمار، به صورت نوشتاری و یا گفتاری بین گروه مراقبت کننده بهداشتی درمانی را گزارش گویند.
- گزارش بیماران از طریق ثبت در پرونده (Record)، گزارش شفاهی (Report) یا مشاوره Consultation صورت می گیرد.
- در انتهای هر نوبت کاری در بیمارستان، پرستاران به پرستاران شیفت بعدی، گزارش شفاهی و کتبی خود را ارائه مینمایند. از مهمترین مسئولیت های پرستار نوشتن گزارش بیماران و دادن گزارش شفاهی به دیگر همکاران حرفه ای (پزشک، پرستار، مسئول آزمایشگاه و...) میباشد که در افزایش کیفیت مراقبت از بیماران اهمیت بسزایی دارد





# اهداف ثبت گزارش بیماران شامل موارد زیر می باشد:



- ۱. ارتباط
- ۲. آموزش
- ۳. تحقیق
- ۴. نظارت و ارزشیابی سیستم های بهداشتی و درمانی
- ۵. تهیه صورت حساب مالی
- ۶. ارزیابی و کسب اطلاعات اساسی در ارتباط با بیمار
- ۷. تقویت مهارت های تفکر در دانشجویان

# کاربرد گزارش نویسی در پرستاری

- **جنبه های قانونی ثبت :** گزارش در حکم یک سند قانونی است و ثبت مراقبت پرستاری یک اصل قانونی در تمام سیستمهای درمانی است. وقتی که بحث قانونی ثبت مطرح می شود، هدف تاکید درباره حفظ جان بیمار، حفظ امنیت حقوقی پرستار و به عبارت کلی تر حفظ امنیت جانی جامعه است که کوچکترین خطا و سهل انگاری در آن می تواند مسئولیت سنگین حرفه ای را به ارمغان آورد و می تواند در نتیجه گیری جدال قانونی در دادگاه بسیار مهم باشد.
- **جنبه حقوقی ثبت :** امروزه ثبت اطلاعات به عنوان حقوق بیماران مطرح است و بیمار حق دارد از محتویات پرونده اش با اطلاع باشد

۳. **جنبه های ارتباطی ثبت** : گزارش پرونده ، وسیله ارتباطی کادر درمان برای تسهیل تداوم مراقبت از بیمار است .

۴. **جنبه های درمانی ثبت** : پرونده بیمار به عنوان مدرکی که کلیه اقدامات و مراقبتهای انجام شده برای بیمار در آن ثبت می شود بسیار با اهمیت است.

۵. **جنبه های پیشرفت بیماری** : سیر بیماری بطور مرتب و منظم ثبت شده و مطالعه مجدد پرونده و کنترل اقداماتی که برای بیمار انجام شده آسان تر خواهد بود .

۶. **جنبه تحقیقاتی ثبت** : گزارشات موجود در پرونده بیماران به عنوان منبع اطلاعات برای تحقیقات علمی است .

۷. **جنبه های آموزشی دانشجویان** : هدف دیگر گزارش پرونده بیماران، آموزش دانشجویان رشته های مختلف بهداشتی است.

۸. **جنبه های رسیدگی یا نظارت** : منظور از نظارت، مطابقت دادن مراقبتهای پرستاری انجام شده با استانداردهای موجود است .





# خصوصیات یک گزارش علمی و صحیح

• رعایت ۶ نکته زیر در ثبت گزارش صحیح جهت پیشگیری از اشتباهات احتمالی، و اجرای مناسب مراقبتهای پرستاری الزامی است.

• ۱. حقیقت Actuality

• ۲. دقت Accuracy

• ۳. کامل و مختصر Completeness and Concise

• ۴. پویا Current

• ۵. سازماندهی Organize

• ۶. محرمانه Confidential



# حقیقت در گزارش نویسی:

- گزارش صحیح، بایستی حقایق را بیان نماید. اطلاعات واقعی منجر به پیشگیری از تفسیر و درک اشتباه می گردد. گزارش باید شامل اطلاعات عینی و توصیفی درباره پدیده هایی باشد که پرستار می بیند، می شنود، می بوید هست

- از کاربرد کلماتی که ایجاد شک، تردید و یا ابهام در فرد خواننده گزارش می نماید جدا خودداری نمایید. به هیچ عنوان از کلماتی چون " به نظر می رسد، ظاهراً و ممکن است " استفاده نکنید.

• مثال:

- **گزارش صحیح:** بیمار اظهار می دارد دچار اختلال در خواب است، قادر به انجام کارهای خود نیست، حوصله صحبت با دیگران را ندارد، اشتهای خوبی به غذا ندارد.
- **گزارش غلط:** بیمار افسرده به نظر می رسد





# دقت در گزارش نویسی :

- موارد ثبت شده در مورد بیمار بایستی دقیق باشد تا اعضاء تیم درمان بتوانند به آن اعتماد کنند.

- مثال :

- گزارش صحیح: بیمار 360 cc مایعات (آب) مصرف نموده است.

- گزارش غلط: بیمار به میزان کافی مایعات دریافت کرده است.

- گزارش صحیح: زخم ایجاد شده در ربع تحتانی سمت راست شکم 5 cm طول دارد.

- گزارش غلط: زخم ناحیه شکم بزرگ و شکافدار می باشد.

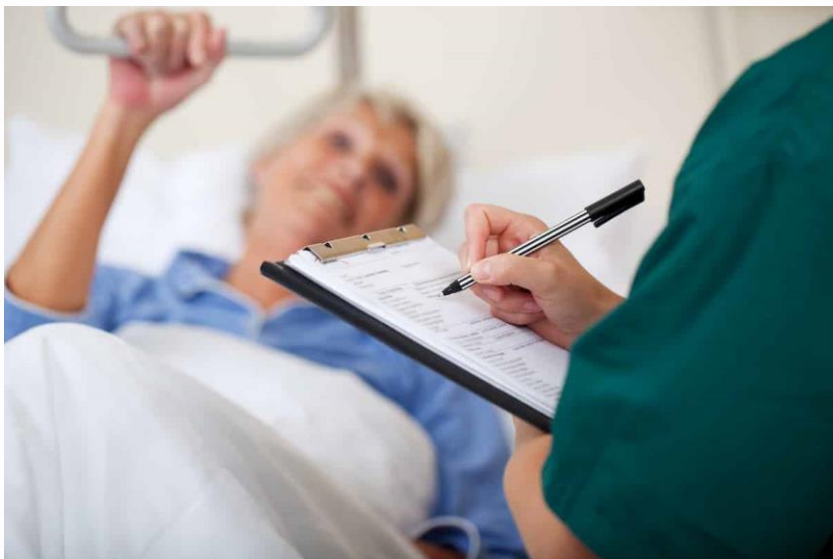
TRUE



FALSE



- در تهیه گزارش از کاربرد علائم اختصاری Abbreviation غیر استاندارد جدا خودداری نمایید . علائم اختصاری استاندارد را نیز دقیق هجی نمایید و سپس در گزارش نویسی استفاده کنید.
- در ثبت گزارشات پرستاری به هیچ عنوان نبایستی اقدامات مراقبتی و درمانی که توسط یک پرستار انجام می شود توسط پرستار دیگری ثبت یا چارت گردد.



- گزارشات پرستاری در ارتباط با اقدامات درمانی و مراقبتی بایستی به وضوح ذکر گردد "چه کاری، توسط چه کسی و چه زمانی" انجام شده است.

- چنانچه گزارش پرستار دقیق و با اطمینان نباشد قانون دانان نیز در حیطه کاری خود و قضاوت دچار شک و ابهام می گردند و در نتیجه رای صادره قابل اعتماد نیست.

- عامل دیگر جهت اطمینان از صحت و دقت گزارشات داشتن امضاء گزارش دهنده می باشد.



# کامل و مختصر بودن گزارش :

- اطلاعاتی که در گزارشات پرستاری ثبت می گردد بایستی کامل و در ضمن مختصر نیز باشد. نوشته های مختصر درک آسانی دارد و نوشته های طولانی خواندنش مشکل است و وقت را تلف می نماید . در تهیه
- گزارش پرستاری بایستی از کاربرد کلمات غیر ضروری اجتناب نمود.

مثال:

| گزارش طولانی   | گزارش مختصر   |
|--|---|
| انگشتان پای چپ مددجو گرم و صورتی رنگ است، التهاب وجود ندارد، بازگشت و پرشدگی مویرگی خوب است، نبض روی پایی پای چپ قوی است، نبض روی پا در هر دو پا احساس می شود. | انگشتان پای چپ گرم و صورتی رنگ بوده، بستر ناخن ها نشان می دهد که بازگشت خون طی دو ثانیه انجام گردید، نبض روی پایی قوی، + 4 دو طرفه و بدون التهاب است. |

# پویا بودن گزارش :

- گزارش نویسی باید بصورت پویا و بدون تاخیر انجام شود. تاخیر در گزارش کتبی و شفاهی می تواند سبب بروز اشتباهاتی جدی شود و در نتیجه نیازهای مراقبتی بیمار با تاخیر برطرف گردد. به عنوان مثال
- نارسایی و تاخیر در ثبت گزارش و یا گزارش شفاهی در ارتباط با افت فشار خون می تواند موجب تاخیر در استفاده از داروهای مورد نیاز حیاتی گردد.



• **تصمیم گیری در ارتباط با مراقبت از بیمار باید براساس اطلاعات گزارش شده ی جاری صورت گیرد**

• **فعاليتها و وقایعی که بایستی بطور جاری و بدون وقفه ثبت گردد شامل :**

• **۱. علائم حیاتی**

• **۲. تجویز دارو و اقدامات درمانی**

• **۳. آماده کردن بیمار برای تستهای تشخیصی**

• **۴. تغییر در وضعیت سلامت**

• **۵. پذیرش، انتقال، ترخیص یا مرگ بیمار**

• **۶. تغییرات ناگهانی در وضعیت بیمار**





## محرمانه بودن گزارش :

- کلیه گزارشات باید محرمانه ودور از دسترس همراهان و وابستگان بیمار باشد. بیمارستان حق تکثیر هیچ یک از اوراق پرونده بدون اجازه بیمار را ندارد.



# نقش مدیریت پرستاری در رعایت استانداردها توسط پرستار

- وسعت و پیچیدگی عملکردهای پرستاری هر روز در حال افزایش است و نتیجتاً به منظور حفظ جان و سلامت مددجویان و ارائه ی خدمات پرستاری هرچه مؤثرتر است
- شاغلین این حرفه در رده های مختلف باید به وضوح از محدوده ی وظایف محوله آگاهی داشته باشند.
- شرح وظایف تدوین شده توسط مسئولین امر نباید هیچ گونه ابهامی را باقی بگذارد، چرا که باعث سردرگمی پرسنل، بی نظمی و ... می شود.
- از جمله مسایلی که باید مورد توجه قرار گیرد، تعیین منبع کسب اطلاعات، تعیین زمان اطلاع از شرح وظایف پرسنل و همچنین آگاهی از مسایل قانونی و اجتماعی مرتبط با بروز حوادث حرفه ای میباشد.



# روش های مختلف گزارش نویسی

- گزارش نویسی به روش سنتی یا بیمارستانی
- در این روش گزارش نویسی اطلاعات طبقه بندی شده؛ و پزشک، پرستار، مسئول آزمایشگاه و رادیولوژی هر کدام در برگه خاص خود گزارش را مینویسند. در این صورت برگه های متعددی در پرونده بیمار دیده میشود





# گزارش‌نویسی به روش SOAPIE

- شکل خاصی برای تهیه و نوشتن یادداشتهای تفصیلی درست شده که به آن اختصاراً SOAPIE میگویند. حروف این عبارت شامل:

Planning = P

Assessment = A

O = Objective Data

Data Subjective = S

E = Evaluation

I = Intervention

- مشاهدات ذهنی یا نظر بیمار Data Subjective: S این بخش گزارش شامل مشکلات (علائم یا نشانه‌هایی) است که بیمار با زبان خود بازگو میکند. در این قسمت باید عین کلمات و عبارات بیمار نوشته شود نه این که مشاهده کننده حرفهای بیمار را تعبیر کند. در صورتی که بیمار قادر به بیان احساسات و افکارش نمیباشد این بخش از گزارشات خالی میماند.
- مشاهدات عینی: این بخش از گزارشات شامل مشاهداتی (اطلاعاتی) است که دیده و شنیده میشوند؛ به وسیله بوئیدن و لمس کردن به دست میآیند یا با استفاده از ابزارهای مختلفی مانند درجه حرارت یا گوشی؛ یافته‌های رادیولوژی، آزمایشگاهی و سایر اقدامات درمانی و تشخیصی به دست میآیند. در این قسمت به الگوهای ارتباطی بیمار نیز توجه میشود. مثلاً بیمار ناراحت یا گوشه گیر است یا پرخاشگری میکند، یا این که با دیگران تعامل و ارتباط خوبی دارد.

# گزارش نویسی بر اساس شیوه مشکل مدار R.M.O.P

- در این روش، تاکید روی مشکل طبی بیمار و مراقبت از اوست. در این روش نه تنها درمانهای بیمار ثبت میشوند، بلکه دلایل معالجات و مراقبتها نیز ذکر میشوند. سیر بیماری به طور مرتب و منظم ثبت شده که مطالعات مجدد پرونده و کنترل اعمالی که برای بیمار انجام میشود، آسانتر و طبقه بندی شده خواهد بود. پرستار، پزشک، متخصص تغذیه، مددکار اجتماعی، فیزیوتراپیست، مسئول آزمایشگاه و سایرین در یک محل گزارشهای خود را مینویسند.



# اصول ثبت بر اساس الگوی P.O.M.R



- { اطلاعات پایه
- { لیست مشکلات
- { طرحهای اساسی
- { گزارش پیشرفت بیماری



# گزارش نویسی به روش گام به گام

• این گزارش در واقع شامل گزارشات زیر است که به ترتیب اولویت و بر اساس شرایط نوشته میشود:



- { گزارش پذیرش بیمار
- { گزارش بدو ورود
- { گزارش تغییر شیفت
- { گزارش قبل از عمل
- { گزارش ریکاوری
- { گزارش بعد از عمل
- { گزارش آموزش به بیمار
- { گزارش ترخیص
- { گزارش فوت

# گزارش نویسی براساس تشخیص پرستاری

- در این روش گزارشات بر اساس تشخیصهای پرستاری نوشته میشوند. تشخیص اساساً جمله یا عبارتی است که وجود وضعیت نامطلوبی را مشخص میکند. پرستاران براساس قوانین کار پرستاری، مسئول تشخیص و درمان واکنشهای بیماران به مشکلات بهداشتی هستند. تشخیصهای پرستاری عمدتاً به قسمتهایی مربوط میشوند که به عنوان اعمال مستقل پرستاری شناخته شده اند و بدون همکاری پزشک یا دیگر اعضای تیم مراقبتهای بهداشتی انجام میشوند. تشخیصهای پرستاری سه نوع هستند:
  - ۱- موجود ۲- بالقوه ۳- احتمالی

# گزارش داستانی

- در گزارش داستانی کلیه وقایع، مراقبتها و گفته های بیمار بدون آن که از فرایند خاصی در نوشتن گزارش استفاده شود، به ترتیب ثبت میشوند.
- \* مثال: در ساعت ۹ بیمار میگوید "من مدتی است که به سختی نفس میکشم" تنفس وی ۳۲ بار در دقیقه، نبض ۱۲۰ و فشارخون ۷۰/۱۲۰ است. بیمار هنگام درد از عضلات بین دندهای استفاده میکند. صداهای تنفسی سمع شد. کراکل و ویزینگ در لوبهای تحتانی هر دو طرف شنیده شد. سر تخت بالا آورده شد تا بیمار در وضعیت نشسته قرار گیرد. در ساعت ۴:۵:۱۰ نمونه خون شریانی برای بررسی گازهای خونی فرستاده شد. اکسیژن ۲ لیتر در دقیقه با ماسک داده شد. برای آرامش دادن به بیمار، پرستار در کنار تخت وی باقی ماند.



## روشهای گزارش کلامی پرستاری:

- گزارش شفاهی یک ارتباط سیستماتیک است که هدف آن انتقال اطلاعات ضروری برای مراقبت از بیماران می باشد. پرستاران روزانه چندین مرتبه از گزارش شفاهی استفاده می نمایند. در این نوع گزارش یک پرستار خلاصه هایی از فعالیتها و شرایط بیمار در زمان ترک بخش برای استراحت و یا پایان شیفت را به پرستار دیگر منتقل می نماید.

# چهار نوع گزارش شفاهی توسط پرستاران استفاده می شود:

- گزارش تعویض شیفت : change of shift reports
- گزارش تلفنی : Telephone reports
- گزارش انتقالی : Transfer reports
- گزارش حوادث اتفاقی : Incident reports



## **گزارش تعویض شیفت:**

- تعویض نوبت کاری یکی از موقعیتهای تحویل بیمار و تبادل اطلاعات در پرستاری است که طی آن اطلاعات ضروری مربوط به بیمار بین کادر پرستاری نوبت های کاری مختلف مبادله می شود
- برای اطمینان از تبادل اطلاعات مرتبط و پرهیز از ارائه اطلاعات غیر ضروری، اطلاعات مربوط به بیمار با بهره گیری از مدل ISBAR و بر طبق آخرین اطلاعات مندرج در پرونده و کاردکس، جهت تأمین کیفیت مطلوب و مبتنی بر استاندارد در هنگام تحویل بیمار باید اصول CUBAN در تمامی موارد تحویل کلامی بیمار رعایت شود (برگرفته از دستورالعمل تحویل نوبت کاری، سال ۱۳۹۶)



# مدل ISBAR



- بر طبق آخرین اطلاعات مندرج در پرونده و کاردکس، به شرح ذیل ارائه میشود.
- **۱ مشخصات : Identify:** شناسایی هویت بیمار براساس دستورالعمل شناسایی صحیح بیماران در ابلاغیه شماره ۱۰۷۵۷/د ۴۰۹ مورخ ۹۳/۶/۱۲ وزارت بهداشت، تاریخ پذیرش، تاریخ جراحی، تشخیص و پزشک معالج.
- **۲ وضعیت : Situation:** تشریح وضعیت کنونی در طی ۵ الی ۱۰ ثانیه؛ شامل وضعیت ذهنی، راه هوایی و اکسیژناسیون، گردش خون و همودینامیک، پوست و زخم فشاری، گوارش و تغذیه، راه وریدی و کاترها، وضعیت حرکتی و محدودیتهای بیمار مانند محدودیت در دریافت مواد غذایی از راه دهان و رژیم غذایی.
- **۳ سوابق : Background:** بیان سوابق مرتبط و کاربردی بیمار به اختصار؛ شرح بیماریهای زمینه ای، سابقه پزشکی و داروهای مصرفی بیمار به اختصار.

# مدل ISBAR

- **۴ ارزیابی : Assessment:** نتیجه گیری، آن چه که فکر می کنید؛ ارائه یافته های مربوط به ارزیابی علائم حیاتی، درد، میزان خطر سقوط و زخم فشاری.
- **۵ توصیه ها : Recommendation:** آن چه که نیاز دارید با ذکر چهارچوب زمانی آن؛ پیشنهاد و توصیه برای اقدامات بعدی و آنچه در مراحل بعد نیاز به تکمیل، پیگیری یا انجام دارد، با ذکر چهارچوب زمانی آن؛ مثل اجرای دستورات دارویی، انجام پروتکل سقوط و زخم فشاری و سایر موارد قابل گزارش و پیگیری مانند مشاوره ها، آزمایشات، گرافی ها.

# اصول CUBAN

- **۱- اصل محرمانگی : confidentiality :** در زمان تحویل بالینی بیمار به اطلاعات حساس و محرمانه بیمار توجه شود. این اطلاعات باید در محیطی دور از بالین بیماران و با صدای آهسته تبادل گردد. همچنین این قبیل اطلاعات نباید به خارج از محدوده بیمارستان و محیط درمان انتقال یابد. اطلاعات حساس و محرمانه بیمار می تواند شامل نتایج مثبت آزمایشاتی مانند HIV / بیماری های قابل انتقال مانند هپاتیت / اختلالات روان / قرار داشتن بیمار در گروه پر خطر اجتماعی (کودک آزاری، دختران فراری، بارداری غیر متعارف، زنان رها شده، نوزادان رها شده، خشونت علیه زنان، سالمندان، معلولان، اقدام به خودکشی) و سایر مواردی که بیماران می خواهند محرمانه بماند. جهت حفظ حریم بیماران و حفظ اسرار آنها فرایند تحویل در بعضی از موارد می تواند خارج از اتاق بیمار انجام شود.



# اصول CUBAN

- ۲- توالی و پیوستگی در ارائه گزارش: (Uninterrupted)
- تحویل بیماران باید در محیطی آرام و بدون ایجاد وقفه انجام شود. در این زمینه می بایست شروع فرایند
- تحویل نوبت کاری به موقع و در زمان تعیین شده از قبل آغاز شود.
- ۳- خلاصه بودن گزارش Brife:
- انتقال اطلاعات باید تا حد امکان به اطلاعات ضروری و مرتبط با وضعیت درمانی محدود گردد و از ارائه اطلاعات با حجم زیاد خودداری شود.

# اصول CUBAN

## • ۴- صحت و دقت اطلاعات: (Accuracy)

- باید اطمینان حاصل شود که تمام اطلاعات انتقال یافته در فرایند تحویل صحیح و دقیق بوده و در مورد هیچ بیماری، سهل انگاری در حیطه انتقال اطلاعات نشده است. اطلاعات مراقبتی باید در ابتدا و انتهای هر
- نوبت کاری، به روز رسانی شده، شفاف و مختصر باشد و اطلاعات نباید با استفاده از لهجه خاص و یا اصطلاحات غیر معمول انتقال یابد.

## • ۵- پرستار مسئول بیمار (Nurse Named)

- بر اساس رعایت اصل استمرار مراقبت ضروری است پرستار مسئول بیمار تحویل بیمار را انجام دهد

# گزارشات تلفنی:



- گزارشات تلفنی راه سریع و مناسب در انتقال اطلاعات می باشد. اشخاصی که در گزارشات تلفنی نقش دارند باید افرادی مطمئن باشند و اطلاعات واضح، صحیح و دقیق باشد. زمان برقراری تماس تلفنی، نام و سمت شخصی که با وی تماس گرفته شده، نام شخص تماس گیرنده، اطلاعات داده شده و اطلاعات گرفته شده باید ثبت گردد.

- دستورات تلفنی Tel orders: بهتر است فقط در مواقع اورژانس صادر شود. بر اساس شیوه مراقبت موردی، پرستار مسئول هر بیمار، مسئول اخذ دستور تلفنی آن بیمار نیز می باشد.



# لازم است در مستندسازی دستورات تلفنی بر اساس مدل SBAR و اصل CUBAN در برگ دستورات پزشک، موارد زیر لحاظ شود:

- - ساعت و تاریخ تماس تلفنی یا دستور شفاهی
- - نام و عنوان پزشک ارائه دهنده دستور
- - متن دستور تلفنی کلمه به کلمه طبق گفته پزشک
- - نام و امضاء پرستار شاهد
- - نام و امضای پرستار دریافت کننده ی دستور
- - امضای نهایی پزشک دستور دهنده حداکثر ۲۴ ساعت پس از دستور شفاهی
- - در هنگام دریافت دستورات تلفنی جهت پیشگیری از اشتباه احتمالی، دستور پزشک را با صدای بلند تکرار گردد به طوری که پرستار شاهد آن را شنیده و تأیید نماید.

# گزارش انتقالی:

• گزارش انتقالی در مواردی که بیمار جهت پیگیری، درمان، تشخیص و اقدامات موثر از بخشی به بخش دیگر و یا از مرکزی به مرکز درمانی دیگر منتقل می گردد ثبت می شود. پرستاران در ثبت گزارش بایستی به نکات زیر توجه نمایند:

- ۱. سن، جنس، تشخیص پزشک
- ۲. خلاصه ای از سیر بیماری در زمان انتقال
- ۳. وضعیت سلامت فعلی فیزیکی، روانی و اجتماعی
- ۴. تشخیص ها، مشکلات و طرح های مراقبت های فعلی پرستاری
- ۵. هر مداخله یا ارزیابی فوری و مهم که در زمان کوتاهی پس از انتقال بایستی انجام شود.
- ۶. ثبت ساعت و نحوه انتقال بیمار



# گزارش وقوع وقایع ناخواسته درمانی Events Never در بیمارستان (موسسه درمانی) :

• گزارش وقایع ناخواسته درمانی بایستی بلافاصله پس از بروز حادثه ثبت گردد. این گزارش شامل موارد زیر است:



- ۱. توصیف دقیق واقعه
- ۲. زمان حادثه
- ۳. اقدامات لازم جهت کنترل عوارض در زمان حادثه
- ۴. زمان اطلاع به پزشک مسئول
- ۵. زمان ویزیت بیمار توسط پزشک
- ۶. درمانها و پیگیری های لازم جهت درمان و کنترل عوارض ناشی از مشکلات حاد



# راهنمای ثبت برخی اقدامات پرستاری :

- اکسیژن تراپی:

- دلیل شروع اکسیژن درمانی (علائم اختلال تنفسی)، زمان شروع اکسیژن درمانی و طول مدت اکسیژن درمانی، روش اکسیژن درمانی، میزان اکسیژن درمانی، واکنش فرد نسبت به اکسیژن درمانی





## ناحیه زخم:

- وسعت و اندازه زخم، نزدیک بودن لبه های زخم، وجود یا عدم وجود ترشح، رنگ و نوع و می زان ترشح، وجود درن، نوع محلول شستشو، واکنش مددجو و علائم مهم همراه زخم؛ مانند التهاب و درد و احساس نگرانی، داشتن درن و توجه به خونریزی و عملکرد مناسب درن، چگونگی تحمل بیمار به پانسمان و داروهای به کار برده شده، داروی به کار برده شده در موضع، آموزشهای ارائه شده.
- مثال: پانسمان محل ماستکتومی برداشته شد.
- در محل پانسمان ترشحات خونی – سרוزی وجود داشت. بخیه ها سالم است



## سونداژ مثانه:

- هدف از سونداژ مثانه، نوع سوند جهت سونداژ، سایز سوند، ثبت مانورها قبل از سونداژ، حجم مایع مورد استفاده جهت فیکس کردن بالون، حجم و رنگ و مواد خارجی موجود در ادرار پس از سونداژ مثانه.
- در صورت شستشو: حجم و نوع محلول شستشو و حجم و رنگ مواد برگشتی و واکنش مددجو



# NGTUBE گذاری

- دلیل NGT گذاری ، نوع گاوآژ (متناوب و مداوم)، حجم و نوع محلول گاوآژ ، حجم مایع موجود در معده قبل از گاوآژ، رنگ ترشحات برگشتی از معده، واکنش مددجو
- لاواژ: دلیل لاواژ، نوع و حجم محلول لاواژ، حجم و رنگ موارد برگشتی، واکنش مددجو

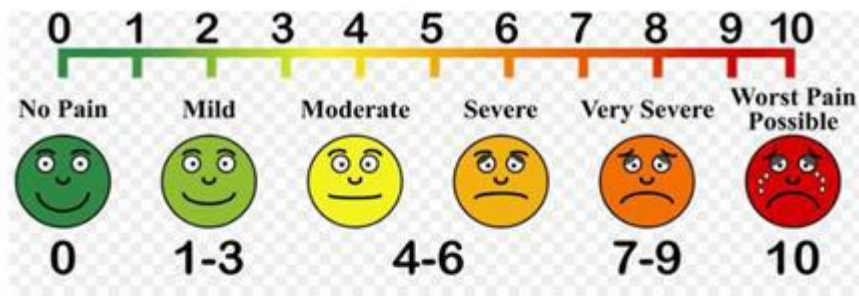


# نکات اساسی در ثبت گزارش CPR:



- ثبت زمان و نوع ایست، فقدان نبض یا تنفس، زمان شروع احیاء قلبی و ریوی، ریتم قلبی در زمان شروع و پس از دفیبریلاسیون، تعداد و مقدار (ژول) دفیبریلاسیون، تزریق دارو (نوع، دوز و زمان)، لوله گذاری، اکسیژن درمانی و واکنش بیمار نسبت به آنها، تجزیه گازهای خون شریانی، واکنش مردمکها، زمان حضور تیم احیا، زمان خاتمه ی احیاء

# گزارش درد :



| صورتک شماره | نشانه            | برابر با |
|-------------|------------------|----------|
| صفر         | فقدان ناراحتی    | صفر      |
| ۱           | درد خفیف         | ۲        |
| ۲           | درد اندکی بیشتر  | ۴        |
| ۳           | درد باز هم بیشتر | ۶        |
| ۴           | درد شدید         | ۸        |
| ۵           | بدترین درد       | ۱۰       |

Pain score •

Visual Analog Scale (VAS) •

- در بیمارانی که داروی آرامبخش (sedative) دریافت نکرده اند، ارزیابی درد (Pain) با معیار " ونگ " از طریق مصاحبه، مشاهده بیمار تکمیل می گردد. در مواردی که بیمار اینتوبه و هوشیار باشد با نشان دادن صورتکها به بیمار و در صورت نداشتن هوشیاری با مقایسه چهره بیمار با صورتکها، میزان شدت درد در بیمار تعیین می گردد



# دارو درمانی :



- اسم دارو، نوع دارو، راه مصرف دارو، دوز مصرف به طور کامل، تاریخ و زمان مصرف و واکنشهای دارویی در صورت بروز
- داروهای اختصاصی: طول مدت تجویز دارو
- تزریق عضلانی و داخل جلدی: مکان تزریق
- تزریق داخل وریدی: تاریخ و موضع وارد نمودن سوزن، وسایل مورد استفاده مثل آنژیوکت یا اسکالپ وین، میزان قطرات و حجم سرم انفوزیون شده، در صورت تغییر محل آنژیوکت علت تغییر محل و یا عوارض مایع درمانی و موارد آموزش داده شده به بیمار باید در گزارش پرستاری ثبت شود.
- —تزریق زیرجلدی: دوز مصرفی، موضع و واکنش نسبت به دارو

• گزارش تغذیه کامل غیر از راه خوراکی TPN سوند بکار رفته، حجم و میزان محلول تجویز شده و وضعیت ورود کاتتر

• در هنگام نسخه نویسی و نسخه برداری داروهای هشدار بالا که دارای اسامی مشابه هستند، حتما از داروهای پرخطر/هشدار بالا توسط دو کارشناس پرستاری چک ثبت و امضاء شود. حتما روش نگارش tall man lettering به منظور تأکید بر روی اختلاف اسامی دارویی، استفاده شود

• اشتباهات دارویی: هر گونه اشتباه در تزریق دوز، روش تجویز، زمان اجرا، حذف دوز، اجرای داروی تاریخ گذشته و همچنین طریقه اطلاع به پزشک مسئول، مداخلات و واکنش بیمار باید ثبت گردد.

• امتناع از مصرف دارو: به هر دلیلی بیمار از مصرف دارو امتناع نمود باید ثبت و به اطلاع پزشک معالج رسانده شود.

• گزارش مانیتورینگ قلب: تاریخ و ساعت شروع مانیتورینگ، ریتم های خوانده شده و اقدامات انجام شده باید ثبت گردد.

• مثال: بیمار در ساعت ۱۰ شکایت از درد قفسه سینه و تپش قلب دارد. مانیتورینگ بیمار ریتم سینوسی با ریت ۱۵۰ را نشان داد. اکسیژن ۲ لیتر بر دقیقه از طریق سوند بینی برای وی گذاشته شد. پوزیشن نیمه نشسته برقرار شد. فشار خون ۸۰/۱۳۰. نوار قلب گرفته شد و به دکتر حسینی اطلاع داده شد. نمونه خون از نظر الکترولیتها چک شد. مجددا در ساعت ۳۰/۱۰ بیمار بررسی شد، درد قفسه سینه نداشت و ریتم سینوسی است.

• پرستار کریمی-مهر و امضاء



# گزارش ترانسفوزیون خون:



- خون یا فرآورده های خونی باید همزمان توسط دو کادر بالینی بررسی شده و اطلاعات آن ثبت شوند. نام بیمار، شماره پرونده، نوع و گروه خون، یافته های کراس ماچ، شماره شناسایی بانک خون مندرج روی فرآورده خونی باید دقیقا بررسی شده و مورد توجه قرار گیرند. در تزریق خون موارد زیر باید در نظر گرفته شده و ثبت شوند:
- بررسی تاریخ انقضا کیسه و مخدوش بودن اطلاعات روی آن پیش از تزریق خون و فراورده های خونی توجه به سوابق تزریق خون بیمار و بررسی هرگونه عدم انطباق
- پیش از تزریق خون و فراورده های خونی بررسی وضعیت ظاهری کیسه از نظر کدورت، تغییر رنگ، وجود لخته، همولیز، حباب گاز و هرگونه نشتی



- نوع و میزان فرآورده خونی، شماره کیسه و نوع گروه خونی
- —علائم حیاتی قبل، حین و پس از تجویز خون
- نوع و اندازه سوزن مورد استفاده
- نام پرستار شاهد که اطلاعات را تایید کرده است
- تاریخ و ساعت شروع و اتمام تزریق دارو
- در صورت استفاده از وارمر جهت گرم کردن خون قید آن ضروری است.
- \* نکته: در صورتی که بیمار نسبت به تزریق خون واکنش نشان داد، سریعاً تزریق را متوقف نموده و گزارش را با ذکر موارد ذیل می نویسیم:
- —درمان هایی که برای واکنش بیمار انجام شده و نتایج آن
- تاریخ و ساعت واکنش و علائم مشاهده شده در بیمار
- زمان شروع و توقف تزریق خون
- نوع و مقدار خون یا فراورده تزریق شده

# BLOOD TRANSFUSION REACTION

## Febrile Reaction:

- Chills • Fever • Headache
- Flushing • Tachycardia • ↑Anxiety

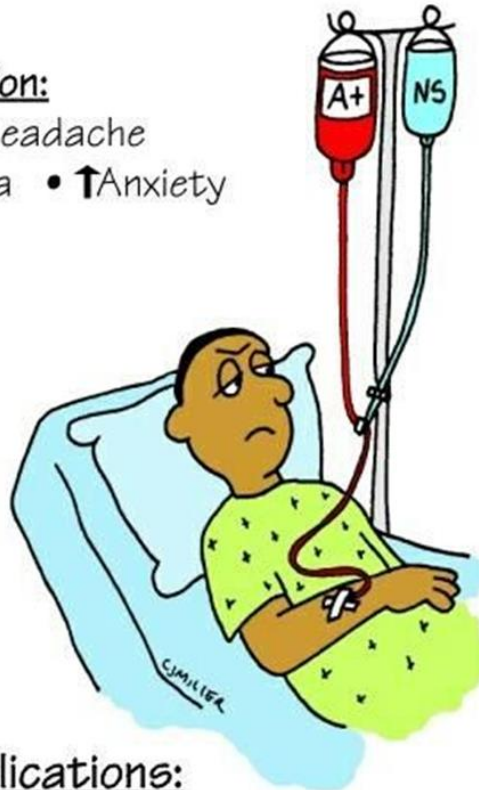
## Allergic Reaction:

### Mild:

- Hives • Pruritus
- Facial Flushing

### Severe:

- Severe Shortness of Breath
- Bronchospasm
- Anxiety



## Hemolytic Transfusion Reaction:

- Low Back Pain
- Hypotension
- Tachycardia
- Fever and Chills
- Chest Pain
- Tachypnea
- Hemoglobinuria
- May Have Immediate Onset

## ★ Nursing Implications:

- Stop Transfusion and notify Physician.
- Change IV Tubing.
- Treat symptoms if present → O<sub>2</sub>, fluids, epinephrine as ordered.
- Recheck crossmatch record with unit.

HEMOLYTIC  
REACTIONS

- Obtain 2 blood samples distal to infusion site.
- Obtain first UA-test for hemoglobinuria.
- Monitor fluid/electrolyte balance.
- Evaluate serum calcium levels.






• پس از ارزیابی اولیه بیمار، چنانچه مشکلی در بررسی  
سیستم های بدن مشاهده گردید ، تشخیص های پرستاری بر  
اساس NANDA تعیین گردد

North American Nursing Diagnosis Association)  
NANDA



- جهت ثبت گزارش پرستاری از ترتیب و توالی سیستم های بدن و روش : PIE مشکل problem مداخلات Intervention ارزشیابی Evaloation استفاده گردد.
- □ ثبت بر اساس سیستم مشکل مداخله ارزیابی یا PIE
- این سیستم بر پایه مشکلات مددجو و اطلاعات به دست آمده از وی، سازمان یافته است. در این سیستم برنامه های مراقبتی همراه با سیر پیشرفت و مشکل تعیین شده ثبت می شود.
- مشکل : P در شروع هر نوبت کاری از مددجو بررسی کامل به عمل میاید . سپس مشکلات ماددجو شناسایی و ثبت میشود.
- مداخله : I مراقبتهای پرستاری برای برطرف کردن مشکل مددجو مشخص می شود
- ارزیابی : E پاسخ مددجو به معالجه و تدابیر مراقبتی و درمانی ،ارزیابی و نوشته می شود.



• سیستم اعصاب مرکزی - C.N.S

• ۲ سیستم تنفسی - R.S

• ۳ سیستم قلبی عروقی - C.V.S

• ۴ سیستم پوست - Skin

• ۵ سیستم ادراری تناسلی - - Genito-Urinary

• ۶ سیستم گوارشی - GI

• ۷ سیستم ماهیچه ای اسکلتی - - Muscle-Skeletal

• ۸ سیستم روانی اجتماعی - - Psycho-social



# در ارزیابی سیستم ها، موارد زیر را مدنظر داشته و در صورت داشت مشکل، ثبت نمایید:

- **سیستم اعصاب مرکزی : C.N.S**

- سنجش سطح هوشیاری و تغییرات آن با:
- ◦ مقیاس گلاسکو GCS در بیماران ترومایی و سابقه ضربه به سر که اینتوبه نیستند و یا تراکئوستومی ندارند.
- ◦ FOUR Score : در بیماران کمایی اینتوبه و دارای تراکئوستومی و در انواع شرایط آی سی یو.
- ◦ AVPU : در تریاژ و در بیمارانی که هیچگونه شرح حالی از ضربه به سر ندارند
- – سردرد، سرگیجه ، ضعف آگاهی به شخص ، زمان و مکان ، اندازه مردمک و واکنش آن

- **اختلال حسی و عصبی و حرکتی**

- عدم تعادل، حرکات غیر طبیعی، تشنج تغییرات دمای بدن هیپو یا هیپرترمیا
- گیجی کانفیوژن، خواب آلودگی، عدم توانایی در تکلم و.....
- گردن درد ، دلیریوم، سنکوپ، لرزش

# سیستم تنفسی:

- تعداد والگوی تنفسی : تنگی نفس ، اورتوپنه، تاکی پنه ، برادی پنه ، تنگی نفس شبانه ، رترا کسیون ، تنفس شکمی، تنفس سینه ای، تنفس تند و سطحی و دیسترس تنفسی نوع سرفه ، خلط و ترشحات، خلط خونی نیاز به تهویه مکانیکی وتنظیمات آن درد قفسه سینه ، خونریزی از ریه ، خونریزی از بینی
- خشونت صدا، خس خس سینه ، صداهای غیر طبیعی تنفس

# سیستم قلبی عروقی:

- تعداد و الگوی نبض
- درد یا ناراحتی قفسه سینه، تپش قلب، تنگی نفس
- ریتم قلبی و تغییرات نوار قلب
- تغییرات فشار خون و فشار ورید مرکزی
- تغییرات عروق محیطی و عمقی در انتهاها سردی، گرمی، تورم، عدم وجود نبض محیطی
- کاهش برون ده قلبی، اختلال در پرفیوژن بافتی و اختلال همودینامیک
- در صورتی که پیس میکر موقت یا دائم گذاشته شود باید این نکات مدنظر قرار گیرد
- تاریخ و ساعت و موضع پیس میکر و دلیل استفاده از آن، تنظیم پیس میکر و واکنش بیمار، عوارض و علایم عفونت، داروهای داده شده در قبل و حین گذاشتن پیس میکر



## سیستم پوست:

- رنگ پوست و مخاط قرمزی، التهاب، سیانوزه، خون مردگی،..
- وضعیت پوست (خشکی و رطوبت، زخم، ترشحات، تورگور و ادم، گرمی، سردی و بثورات جلدی ...)
- احتمال بروز زخم بستر بر اساس معیار برادن و اقدامات انجام شده جهت پیشگیری از بروز آن، زخم بستر موضع، درجه، ظاهر (اندازه) طول، عرض، عمق زمان تعویض پانسمان، بو، رنگ و مقدار ترشحات بخیه) موضع، وسعت، وجود علائم عفونت...

# سیستم ادراری و تناسلی:

- میزان برون ده ادراری
- رنگ و میزان ادرار هما چوری، آنوری، اولیگوری، پلی اوری..
- یافته های غیر طبیعی تکرر وبی اختیاری، احتباس ادرار ، ادرار دردناک، سوزش ، خارش



# سیستم گوارشی:

- ارزیابی اولیه تغذیه بیمار در بزرگسال بر اساس BMI، نوزاد و گرام بزرگسال، در زیر ۱۹ سال ( z score علائم و نشانه های غیر طبیعی) کاهش اشتها، اشکال در بلع، تهوع، استفراغ، یبوست، اسهال، نفخ، درد شکم، آسیت، عدم صدای روده، بررسی مخاط دهان، خونریزی های گوارشی فوقانی و تحتانی (داشتن گاستروستومی، کلوستومی و ژوژنوستومی)
- چک دقیق I & O، میزان لاواژیا گواژ



# سیستم ماهیچه ای اسکلتی

- علائم و نشانه های غیر طبیعی (بی حسی و گزشتی، لرزش، فلج، ضعف، گرامپ عضلانی، عدم تحرک، افتادگی مچ پا و دست و... تراکشن و گچ و...)
- □ سیستم روانی اجتماعی: رفتار بیمار، توهمات، دلیریوم، اضطراب، وسواس، افکار و اقدام به خودکشی...
- ثبت نتایج ارزیابی اولیه روان برای بیماران مبتلا به اختلالات اعصاب و روان و اقدامات انجام شده

• □ نکته:

• آمادگی کلیه پروسیجرها و مراقبت های پس از آن (تهاجمی و غیر  
تهاجمی) ثبت گردد. کلیه اتصالات و میزان ترشحات سیستم های بدن ثبت  
گردد. کلیه نتایج غیر طبیعی آزمایشات و پاراکلینیکی با قید ساعت ثبت  
گردد

# نکات مهم در گزارش نویسی:

- آموزش های ارائه شده بر اساس نیازهای آموزشی بیمار و ابلاغیه حداقل موارد آموزشی بدو ورود و حین بستری و همچنین میزان اثر بخشی در حیطه دانش و مهارت آن ثبت گردد.
- آموزش های ارائه شده حین ترخیص در فرم آموزش زمان ترخیص ثبت شده و میزان اثر بخشی در حیطه دانش و مهارت آن در گزارش پرستاری مستند گردد.
- تمامی اطلاعات موجود در پرونده باید با خط خوانا و واضح و به رنگ مشکی یا آبی ثبت شوند. در صورتی که مورد ثبت شده قابل خواندن نباشد، نویسنده باید آن را در اولین فضای خالی موجود بازنویسی و مستند نموده و با زدن تاریخ تعیین نماید که مورد ثبت شده به چه مطلبی در ثبت اولیه باز می گردد.

- اطلاعات هویتی بیمار باید در سربرگ تمامی فرم ها به درستی و به طور کامل ثبت گردد . ثبت حداقل اطلاعات هویتی سربرگ ها نام و نام خانوادگی بیمار و شماره پرونده به عهده اولین فردی میباشد که محتوای فرم را مستند می نماید. تکمیل سایر اطلاعات سربرگ و کنترل نهایی ثبت اطلاعات در سربرگ ها به عهده منشی بخش می باشد.
- کلیه مستندات موجود در پرونده باید حاوی تاریخ کامل روز، ماه و سال و ساعت ثبت باشد.
- هر اقدام، آزمایش، معاینه یا وقوع هر اتفاقی بلافاصله پس از انجام باید ثبت گردد. ثبت هیچ موردی نباید به آینده موکول گردد. هم چنین لازم است مستند سازی وقایع بر حسب ترتیب زمان رخداد آنها صورت گیرد.
- هر یک از موارد ثبت شده در پرونده پزشکی باید توسط نویسنده آن تایید گردد. تایید نهایی مستندات، با ذکر نام و نام خانوادگی، عنوان فرد مستندساز، و مهر و امضاء صورت گیرد.



- کلیه مستندات به زبان تخصصی ثبت شود و از به کارگیری عبارات مبهم، کلی و عامیانه خودداری گردد.
- علائم و نشانه ها به طور دقیق توصیف شوند. هنگام نقل قول از بیمار از علامت "....." استفاده شده و واکنش بیمار به درمان مستند گردد.
- در صورت استفاده از کلمات لاتین، از املاي صحیح و کلمات کامل استفاده گردد. در صورت به کار گیری اختصارات استاندارد در ثبت عبارات، درج عبارت کامل در اولین ثبت عبارت قبل از اختصار الزامی میباشد.
- رعایت اولویت در ثبت تشخیص ها و اقدامات به منظور امکان تمایز وضعیت اصلی از سایر وضعیت ها صورت گیرد.
- دستورات پزشک از اولین دستور تا آخر با خودکار قرمز تیک زده شود و تعداد موارد چک شده با حروف نوشته شود، تاریخ و ساعت انجام دستور با نام و امضاء خود در ستون مربوطه ثبت گردد. در صورتی که دستور پزشک فارسی ثبت شده باشد، عدد را در سمت راست و علامت تیک را سمت چپ ثبت نماید و بالعکس.

• در چک دستورات پزشک در صورت مشاهده قلم خوردگی، تعداد آن با حروف ثبت شود. کلیه آزمایشات، تصویربرداری ها و خدمات تشخیصی باید توسط پزشک معالج دستور داده شده باشد. نتایج یافته های آزمایشگاهی، تصویربرداری یا خدمات تشخیصی ها باید در پرونده بیمار نگهداری گردد. زمانی که گزارش خدمات تشخیصی دریافت می شود، پرستار باید نتایج را کنترل کرده، یافته های غیر طبیعی و بحرانی را مشخص نموده به همراه اقدامات انجام شده دیگر در گزارش پرستاری ثبت نماید.

• تا زمان انجام ارزیابی اولیه، ضروری است در بدو پذیرش، ارزیابی وضعیت هوشیاری، جسمی، روحی، روانی و عوامل تهدید کننده ایمنی بیمار به همراه اقدامات پرستاری لازم در بخش انجام و در گزارش پرستاری ثبت گردد.

- نتایج حاصل از ارزیابی اولیه و ثبت مشکلات ، تشخیص های پرستاری شناسایی شده طی ارزیابی اولیه در فرم گزارش پرستاری ثبت گردد.
- موضوع تغییر پرستار باید در گزارش پرستاری قید گردد. همچنین ثبت گزارش مراقبتها در پرونده بیمار در زمان عدم حضور پرستار بیمار، توسط پرستار جانشین انجام شود .
- شرایط بیمار قبل از شروع مهار شیمیایی و همچنین پاسخ بیمار به درمان در گزارش پرستاری ثبت گردد
- ثبت زمان شروع، زمان خاتمه مهار فیزیکی ، عوارض احتمالی و کنترل سیستم عصبی عروقی اندامهای مهار شده در گزارش پرستاری
- در صورت مصرف ناکامل و یا عدم مصرف غذا توسط بیمار، پرستار مسئول بیمار باید موارد را در گزارش پرستاری ثبت و در اسرع وقت به مشاور تغذیه اطلاع رسانی نماید

## دستورالعمل جهت تصحیح موارد اشتباه در گزارش به شرح ذیل است:

- **روش تصحیح خطا:** هرگاه در ثبت پرونده پزشکی خطایی رخ دهد، لازم است رویه ی مناسب تصحیح خطا انجام شود:
- بر روی مورد اشتباه خط نازکی کشیده شود، اما به نحوی که نوشته قابل خواندن باشد. در قسمت بالای مورد اشتباه بنویسید: اشتباه است. تاریخ و سمت خود را پس از ثبت مورد فوق در گزارش بنویسید. اطلاعات صحیح در قسمت بالای اطلاعات قبلی ثبت شود و تاریخ و ساعت تصحیح به همراه نام و امضای فرد تصحیح کننده ثبت شود.
- اگر خطا در یادداشتهای تشریحی اتفاق افتاده، لازم است که اطلاعات صحیح در اولین سطر / فضای در دسترس ثبت شده، تاریخ و زمان جاری مستند گردد و به مورد اشتباه ثبت شده ارجاع گردد.
- هرگز نباید موردی را که اشتباه ثبت شده پاک کرده یا با کشیدن مارکر، لاک غلط گیر و با نوشتن مورد صحیح بر روی آن تغییر داد. لازم است پس از اصلاح خطای مستندسازی، تعداد موارد اصلاح خطا به حروف توسط فرد مستند ساز ثبت و مهر و امضاء گردد. تاریخ و سمت خود را پس از ثبت مورد فوق در گزارش بنویسید. گزارشات پرستاری را تحریف ننمائید.



# دستورالعمل جهت ثبت های از قلم افتاده و تاخیری:

- مستندات از قلم افتاده : مواقعی اتفاق می افتد که موردی با تاخیر خارج از ترتیب ثبت می شود یا موردی به عنوان مکمل مواردی که قبلاً ثبت شده به مستندات اضافه شود .
- ثبت داده ها با تاخیر : لازم است موارد تاخیری بدون وقفه و فاصله و در اولین سطر یا فضای موجود بعدی مستند شده و از فضای خالی و اضافی بین مستندات اجتناب گردد . تازمانی که کلیه خطوط قبلی پر نشده باشند، فرم جدید شروع نشود، مگر آن که خطوط خالی موجود در صفحه قبل خط خورده و بسته شوند . در ثبت موارد تاخیری لازم است :
- ☐ ثبت های جدید تحت عنوان " ثبت تاخیری " مشخص گردد .
- ☐ تاریخ و زمان جاری ثبت گردد .
- ☐ رویداد و تاریخی که ثبت تاخیری در مورد آن نوشته می شود مشخص شده یا به آن ارجاع گردد .
- ☐ محدوده زمانی برای ثبت تاخیری تعریف نشده با این حال در اسرع وقت موردی که ثبت آن به تاخیر افتاده، ثبت شود.

# ضمیمه و اضافه کردن اطلاعات

- "ضمایم و ملحقات" نوع دیگری از ثبتهای تأخیری هستند که برای فراهم کردن اطلاعات اضافی عطف به اطلاعات قبلی استفاده می شوند. از طریق این نوع تصحیح، قبلاً موردی یادداشت شده و مورد ضمیمه، اطلاعات اضافی را برای نشان دادن وضعیت یا رخداد خاصی فراهم می کند. از طریق ضمائیم، اطلاعاتی اضافه می شود، نه آن که اطلاعاتی که فراموش شده یا اشتباهاً نوشته شده اند مستند شوند.
- □ روش اضافه کردن اطلاعات:
- تاریخ و زمان جاری مستند گردد.
- □ واژه "ضمیمه / اضافه شده" ثبت و علت اضافه شدن اطلاعات با ارجاع به موردی که این اطلاعات به آن اضافه می شود بیان گردد.
- □ در اسرع وقت موردی که باید به نوشته های اولیه اضافه شود، ثبت گردد

# ثبت توضیحات

- نوع دیگر ثبت تاخیری یادداشت توصیفی می باشد . اینگونه یادداشتهای برای جلوگیری از هرگونه تفسیر و برداشت اشتباه در مورد اطلاعاتی که قبلاً مستند شده اند نوشته می شوند .
- برای ایجاد یادداشت توضیحی :
- ☐ تاریخ و زمان جاری مستند شود .
- ☐ واژه " یادداشت توضیحی " ثبت ، علت آن بیان و به موردی که باید توضیح بیشتری در مورد آن داده شود ارجاع شود .
- ☐ تا جای ممکن، یادداشتهای توضیحی در حد اقل زمان ممکن پس از ثبت مورد اولیه تکمیل شود

- جهت ثبت دقیق اوقات شبانه روز در گزارش ، ساعات را به صورت کامل با استفاده از اعداد ۱ تا ۲۴
- ساعت ۱ بعد از ظهر را به صورت ۱۳:۰۰ و ساعت نه و ربع بامداد را به صورت ۰۹:۱۵ نشان دهید .
- در انتهای گزارش پرستاری هر شیفت ، آخرین علایم حیاتی اخذ شده، ثبت گردد.
- در صورتی که یک یا چند مورد از دستورات پزشک بنا به علتی اجرا نشده ، ضروری است پرستار دستورات اجرا نشده را با ذکر علت آن ثبت نماید.
- در صورت ندادن دارو به هر علت در گزارش پرستاری به طور واضح قید گردد دستور پزشک مربوطه ، موجود نبودن دارو، پایین بودن فشار بیمار و ..
- کلیه اطلاعات ضروری را در مورد دستورات داروئی اجرا شده ثبت نمائید نام دارو ، دوز دارو، تاریخ و ساعت شروع ، زمان و راه تجویز دارو و واکنش بیمار پس از مشاهده هرگونه وضعیت غیر عادی یا ارائه مراقبتهای ها ایزولاسیون در اسرع وقت اقدام به گزارش نویسی کنید.



• گزارش پرستاری توسط پرستاران ارائه دهنده خدمت ثبت شده است براساس دستورالعمل مراقبت موردی (case method).

• – در گزارش پرستاری از واژه‌های مبهم مثل خوب، نرمال، متوسط، طبیعی، به نظر می‌رسد و... استفاده نشود.

• – گزارشات به طور متوالی نوشته شده و فضای خالی بین آنها وجود ندارد.

• – پایان گزارش با یک خط مستقیم به گونه‌ای بسته شده که جایی برای اضافه کردن وجود ندارد.

• – در گزارش پرستاری وضعیت تغذیه‌ای بیمار نوع رژیم غذایی و غیره.. ثبت گردد.

• – در گزارش پرستاری بیمارانی با دستور کنترل I&O، میزان جذب و دفع ثبت گردد

- در گزارش پرستاری در مورد وضعیت دفع بیمار توضیحات کافی ثبت گردد صورت وجود یبوست یا اسهال ، تعداد دفعات ، رنگ ، قوام و... – در گزارش پرستاری وضعیت خواب و استراحت بیمار ثبت گردد
- – در گزارش پرستاری وضعیت فعالیت بیمار CBR-RBR ثبت گردد
- – کلیه مداخلات تشخیصی / درمانی / مراقبتی انجام شده با ذکر ساعت در گزارش پرستاری ثبت گردد.
- – در صورت بروز وقایع ناخواسته تهدیده کننده حیات بیمار ، نوع و علت حادثه ، ساعت وقوع و اقدامات انجام شده در گزارش پرستاری ثبت گردد.
- – پیگیری برنامه های درمانی و تشخیصی درخواست شده از سوی پزشک در گزارش پرستاری ثبت گردد.
- – ساعت و تاریخ اطلاع علایم حیاتی و نتایج اقدامات تشخیصی و درمانی غیر طبیعی به پزشک معالج در گزارش پرستاری ثبت گردد.
- – در صورت ترک با مسئولیت شخصی / ترخیص ، وضعیت بیمار ، ساعت و تاریخ و نحوه خروج از بخش در گزارش پرستاری ثبت گردد.
- – پرستار جانشین در صورت ارائه مراقبت های پرستاری گزارش اقدامات انجام شده را در گزارش پرستاری ثبت نماید.

- در مواردی که گزارش به صفحات بعدی ادامه یابد، انتهای گزارش را در همان صفحه بسته و مهر و امضا نموده و با علامت فلش و ثبت عنوان ادامه در صفحه بعد، گزارش را در صفحه بعد ادامه داده و فلش را در بالای برگه ثبت نمایید.
- — جهت بستن فضای خالی در گزارش پرستاری، خط صاف کشیده شود.
- — در ستون دستورات دارویی، در پایان ثبت داروها مهر و امضا نمایید و با علامت ضربدر بسته شود.
- میزان سرم دریافتی در ستون داروها به میزان دریافتی هر شیفت، ثبت گردد. در صورت عدم میزان دریافتی مشخص شده، توضیحات تکمیلی در گزارش پرستاری ثبت گردد.
- — در صورت دستور پزشک جهت مهار فیزیکی یا شیمیایی نوع مهار، زمان شروع، طول مدت مهار، پایش بیمار در طول مهار ثبت گردد.
- — انواع آزمایشات پاراکلینیکی بیمار را در صورت انجام با ذکر ساعت و تاریخ گزارش نمایید.
- — دانشجویان مسئولیت قانونی ندارند و حق گزارش نویسی ندارند.
- — اگر درگیر مسائل دادگاه شوید بهترین حامی، اسناد و مدارک بجا مانده از شما در مراقبت از بیمار می باشد
- در دادگاه فرض بر این است که اگر چیزی نوشته نشده باشد، یعنی انجام نشده است.



